

Общие советы

1. Обеспечивайте такие условия хранения карточки, которые исключают всякую возможность ее утраты, порчи, копирования данных с карточки, ее несанкционированного и (или) незаконного использования. Если Вы потеряли карточку, немедленно сообщите об этом в Банк по телефонам +375 (33) 309 15 15, +375 (29) 309 15 15, +375 (17) 309 15 15, Ваша карточка будет сразу же заблокирована. Чем раньше Вы позвоните, тем меньше шансов оставите мошенникам. До момента обращения в Банк, Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего счета по утраченной карточке. После устного заявления в трехдневный срок Вам необходимо обратиться в Банк лично и написать соответствующее заявление.
2. Сразу же подпишите Вашу карточку после ее получения в банке. Это снизит риск использования банковской карточки без Вашего согласия в случае ее утраты.
3. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банка, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карточки. ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карточки в неявном виде и недоступном для третьих лиц месте.
4. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карточку для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карточке нанесены фамилия и имя физического лица, то только указанное физическое лицо имеет право использовать эту банковскую карточку. Если Вы хотите, чтобы средства на Вашем счете были доступны иным лицам, банк дает возможность оформить дополнительные карточки на имя иных лиц.
5. В случае изменения каких-либо личных данных (номера контактного телефона, адреса места жительства, смены фамилии), которые Вы указывали в анкете при заключении договора счета, сообщите об этом в офис банка, выдавший Вам карточку. Это позволит оперативно связаться с Вами работникам Банка при возникновении необходимости.
6. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карточки. Не подвергайте ее механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карточку не рекомендуется хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
7. Контактный телефон Банка указан на оборотной стороне банковской карточки. Также желательно всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер банковской карточки на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде, это ускорит процесс блокировки карточки по Вашему звонку при ее утрате. При возникновении подозрения на несанкционированное использование Вашей карточки немедленно заблокируйте ее позвонив по телефонам клиентской поддержки.
8. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с Вашего счета целесообразно установить подходящий лимит на сумму и количество операций по банковской карточке и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений, выписка по счету на e-mail).

9. При получении просьбы от сторонних организаций сообщить персональные данные или информацию о банковской карточке (в том числе ПИН-код) не сообщайте их. Позвоните в Банк и сообщите о данном факте.

10. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка (или иной организации) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т. к. они могут вести на сайты-двойники. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке, либо на его официальном интернет – сайте.

11. Регулярно берите выписки по Вашей карточке для контроля движения денежных средств по Вашему счету. В случае возникновения спорной ситуации по выдаче наличных денежных средств (невыдачи или неполной выдачи запрашиваемой суммы) или при совершении операции оплаты товара (услуги) Вам необходимо написать заявление с указанием обстоятельств возникновения спорной ситуации, приложить к заявлению карт-чек (если он есть) и предоставить заявление в офис Банка, выдавший Вам карточку.