



## УТВЕРЖДЕНО

распоряжение заместителя Председателя  
Правления ЗАО Банк ВТБ (Беларусь)  
06.05.2020 № 114-ОД

### **Договор об использовании карточки**

г. Минск

Настоящий договор об использовании карточки (далее – Договор) является договором присоединения, который заключается между ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), именуемым в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, при совместном упоминании именуемыми в дальнейшем «Стороны». Условия Договора принимаются Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом, текст которого размещен в глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу <https://www.vtb-bank.by> (далее – Сайт Банка), в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

#### **1. Порядок заключения Договора.**

1.1. Договор заключается Сторонами в простой письменной форме в виде документа на бумажном носителе информации посредством подписания Сторонами собственноручно на бумажном носителе информации заявления о присоединении к Договору по форме согласно приложению 1 к Договору (далее - заявление о присоединении к Договору).

1.2. Размещение Договора на официальном сайте Банка не является публичной офертой и публичным договором, и не влечет обязанность Банка заключить Договор с каждым, кто к нему обратится.

1.3. При заключении Договора в порядке, предусмотренном пунктом 1.1., Договор считается заключенным с даты подписания Сторонами собственноручно на бумажном носителе информации заявления о присоединении к Договору. Подтверждением заключения Договора в порядке, предусмотренном пунктом 1.1., является подписанное Сторонами заявление о присоединении к Договору.

#### **2. Предмет Договора.**

2.1. В соответствии с заключенным Договором Банк обязуется открыть Клиенту текущий (расчетный) банковский счет (далее – Счет), доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки на условиях Договора (далее - Карточка), предоставляет возможность осуществления операций с использованием Карточки и осуществляет ведение и обслуживание Счета в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Беларусь (далее – Услуги), а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете, и уплачивает Банку вознаграждение (плату) за Услуги по Договору в соответствии с условиями Договора.

2.2. С учетом пункта 2.3. Договора Счет открывается в той валюте, которая указана Клиентом в заявлении о присоединении к Договору.

2.3. В соответствии с заключенным Договором Счет может быть открыт только в одной из следующих валют: белорусские рубли, доллары США, евро, российские рубли.

2.4. С учетом пункта 2.5. Договора любая выпускаемая в рамках Договора Карточка выпускается только в валюте Счета и только той платежной системы, наименование которой указано Клиентом в заявлении о присоединении к Договору.

2.5. В соответствии с заключенным Договором Карточка выпускается только одной из следующих платежных систем: Visa International, MasterCard International.

2.6. Порядок оказания Услуг по Договору определяется условиями Договора, правилами соответствующей платежной системы, в соответствии с которыми должна использоваться Карточка, локальными правовыми актами Банка и законодательством Республики Беларусь.

2.7. Неотъемлемой частью Договора являются условия обслуживания счетов и банковских платежных карточек (далее - Условия обслуживания), содержащие информацию о сроках действия Карточек, эмитируемых Банком, базовых лимитах, суммах первоначального взноса и иную информацию, связанную с обслуживанием Карточек, эмитируемых Банком, размещаемую на Сайте Банка.

### **3. Общие условия.**

3.1. Карточка, выпускаемая Банком, является универсальным платежным инструментом, предназначенным для совершения безналичных платежей, а также для получения наличных денежных средств как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами.

3.2. На основании предоставленного в Банк заявления на обслуживание карточки, подписанного собственноручно Клиентом на бумажном носителе информации по форме согласно приложению 2 к Договору (далее - заявление на обслуживание) Банком может быть выпущена дополнительная Карточка, в том числе и на имя иного физического лица при предоставлении ему Клиентом соответствующих полномочий в порядке, предусмотренном законодательством и условиями Договора.

3.3. Клиент (держатель Карточки) в порядке, установленном Договором, имеет возможность самостоятельно совершать действия с использованием реквизитов Карточки для осуществления безналичных расчетов посредством услуг «Интернет-банк»/«М-банкинг»/«SMS-банкинг» и платежных сервисов, указанных на Сайте Банка (далее – Платежные сервисы), и при условии соответствия совершаемых Клиентом (держателем Карточки) действий и используемых Клиентом (держателем Карточки) технических устройств требованиям владельцев Платежных сервисов, указанным на Сайте Банка.

3.4. Банк информирует Клиента (держателя Карточки):

- о номере Счета посредством услуг «Интернет-банк»/«М-банкинг» Банка;
- о платежном номере путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона (платежный номер является идентификатором Счета Клиента и используется для пополнения Счета).

3.5. Заключая Договор, Клиент настоящим выражает согласие на участие в рекламных играх, рекламных акциях, программах предоставления скидок/бонусов, программах лояльности и/или иных программах аналогичного характера (далее - рекламные кампании), проводимых Банком или третьей стороной – организатором (оператором), заинтересованным лицом которых является Банк, если иное не предусмотрено в правилах проведения конкретных рекламных кампаний.

3.6. Настоящим Клиент подтверждает, что до заключения Договора ему была предоставлена Банком следующая информация:

- рекомендации по безопасному использованию Карточки;
- сведения о перечне и размерах вознаграждений и плат по операциям при использовании Карточки;

способы получения информации о каждой совершенной при использовании Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по Счету Клиента (изменение размера задолженности на счете по учету кредитов), о блокировке Карточки без предварительного разрешения Клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету Клиента (счету по учету кредитов);

контактная информация для связи Клиента с Банком (уполномоченной Банком организацией) в рабочие и выходные (праздничные) дни.

#### **4. Выпуск и выдача Карточки и ПИН-кода.**

4.1. Карточка (дополнительная Карточка) является собственностью Банка и выдается Банком в пользование Клиенту (держателю Карточки) на основании заявления на обслуживание, оформленного Клиентом в соответствии с Договором.

4.2. К Карточке Банк предоставляет Клиенту (держателю Карточки) персональный идентификационный номер - четырехзначное число, которое может использоваться Клиентом (держателем Карточки) при совершении наличных и безналичных операций с использованием Карточки (далее - ПИН-код). Дополнительным реквизитом Карточки является трехзначное число, размещенное на оборотной стороне Карточки, которое позволяет подтвердить операцию, совершаемую Клиентом (держателем Карточки) в глобальной телекоммуникационной сети Интернет (далее - CVV2/CVC2 код).

ПИН-код предоставляется посредством направления Банком SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в заявлении о присоединении к Договору или заявлении на обслуживание, не позднее следующего рабочего дня.

Заклячая Договор, Клиент настоящим выражает согласие на передачу Банком ПИН-кода SMS-сообщением на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк. В дальнейшем держатель Карточки может изменить ПИН-код самостоятельно в банкоматах Банка или в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» в глобальной телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу [online.vtb.by](http://online.vtb.by) либо в мобильном приложении «VTB mBank» (далее - СДБО), путем выбора в интерфейсе банкомата Банка или в СДБО соответствующей функции.

В случае, если Клиенту (держателю Карточки) в соответствии с заявлением о присоединении к Договору или заявлением на обслуживание, представленным Клиентом в Банк, ПИН-код направляется посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, сведения о котором предоставлены Клиентом (держателем Карточки) в Банк (посредством заполнения вышеуказанных заявлений либо посредством сообщения Клиентом (держателем Карточки) по телефонам Банка, указанным в разделе 14 Договора, и Клиент (держатель Карточки) в течение следующего банковского дня с момента выдачи Карточки не обратился в Банк с заявлением о неполучении SMS-сообщения с ПИН-кодом, считается, что Клиент (держатель Карточки) признает и подтверждает факт получения ПИН-кода от Банка и принимает на себя все обязательства по сохранности ПИН-кода в соответствии с Договором. При возникновении спорных ситуаций по доставке Клиенту (держателю Карточки) сообщений с ПИН-кодом на его номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом (держателем Карточки) в Банк, Банком дополнительно может быть запрошен факт доставки SMS-сообщений у организации, являющейся оператором сотовой связи.

#### **5. Порядок использования Карточки.**

5.1. Пользоваться Карточкой имеет право только Клиент. Пользоваться дополнительной Карточкой имеет право только держатель дополнительной Карточки. Запрещается передавать Карточку (дополнительную Карточку) либо ее реквизиты и ПИН-код (CVV2/CVC2 код) для использования третьим лицам.

5.2. Карточка предназначена:

- для совершения безналичной оплаты товаров (услуг) в организациях торговли (сервиса), принимающих к оплате Карточки; при этом организации торговли (сервиса),

принимающие к оплате Карточки, обозначаются соответствующими логотипами и товарными знаками платежной системой;

- для получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных или банкоматах, принимающих Карточки платежной системой в рамках правил, установленных в стране пребывания держателя Карточки;

- для пополнения с использованием Карточки счетов, открытых в Банке, в устройствах самообслуживания Банка, а также в устройствах самообслуживания иных банков при наличии такой возможности;

- для совершения безналичной оплаты товаров (услуг) в сети Интернет (в случае если такая возможность предусмотрена Условиями обслуживания) с использованием реквизитов Карточки (номер, срок действия, имя и фамилия держателя Карточки и прочие);

- для совершения иных операций в соответствии с Договором и законодательством.

5.3. Все операции (транзакции), подтвержденные в соответствии с Договором ПИН-кодом, CVV2/CVC2 кодом либо иным идентификатором, известным только Клиенту (держателю Карточки), считаются совершенными лично Клиентом (держателем Карточки).

5.4. Заключая Договор, Клиент настоящим подтверждает, что до его сведения Банком доведено и он согласен с тем, что:

- кассиры организаций торговли (сервиса) и пунктов выдачи наличных денежных средств для проведения операции с использованием Карточки (дополнительной Карточки) имеют право требовать предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, для идентификации держателя Карточки;

- появление на оборотной стороне Карточки (дополнительной Карточки) на полосе для подписи надписи «VOID» (недействительно) в результате физического стирания поверхностного слоя с подписью Клиента (держателя Карточки) является основанием для отказа в обслуживании Клиента (держателя Карточки); в данном случае необходимо обратиться в Банк для замены Карточки (дополнительной Карточки).

5.5. Проведение успешных операций с использованием Карточки, в том числе с использованием реквизитов Карточки, становится возможным только после ее активации, которая осуществляется Клиентом (держателем Карточки) при совершении первой успешной операции с вводом ПИН-кода.

5.6. Клиент (держатель Карточки) осуществляет операции с использованием Карточки, в том числе при использовании реквизитов Карточки, в пределах доступного остатка денежных средств на Счете и/или предоставленного Банком кредита, доступных с использованием Карточки, с учетом вознаграждений (плат) Банка за проведение операций, курсовых разниц, возникающих при совершении операций, неснижаемого остатка (при его наличии в соответствии с Условиями обслуживания) и лимитов (ограничений на проведение операций по Карточкам).

Сумма неснижаемого остатка (при его наличии в соответствии с Условиями обслуживания) размещается на Счете на весь срок действия Договора и является недоступной Клиенту (держателю Карточки) при совершении операций с использованием Карточки.

5.7. Информацию об остатке денежных средств на Счете и/или предоставленном Банком кредите Клиент может узнать в устройствах самообслуживания Банка (банкоматах, инфокиосках, пунктах выдачи наличных денежных средств), в устройствах самообслуживания других банков при наличии такой возможности, а также посредством следующих услуг Банка: «USSD-баланс», «SMS-банкинг» и «Интернет-банк»/«М-банкинг», и иными доступными Клиенту способами, в том числе по телефонам Банка, указанным в разделе 14 Договора.

5.8. Базовые лимиты (ограничения на проведение операций) по Карточкам в зависимости от типа Карточки, тарифного плана, банковского продукта и т.п. устанавливаются Банком в Условиях обслуживания, являющихся неотъемлемой частью Договора, и могут быть в дальнейшем изменены в следующем порядке:

5.8.1. Банк имеет право в одностороннем порядке внести изменения и(или) дополнения в Условия обслуживания, с предварительным информированием Клиента об изменениях базовых лимитов путем размещения данной информации на информационных стендах Банка и/или на Сайте Банка. При установлении по инициативе Банка индивидуальных лимитов Банк информирует Клиента (держателя Карточки) не позднее рабочего дня, следующего за днем вступления в силу лимита в новом размере, путем отправки текстового сообщения по реквизитам (телефону), предоставленным Клиентом в Банк;

5.8.2. на основании предоставленного Клиентом в Банк заявления на обслуживание, если иное не предусмотрено Условиями обслуживания.

5.9. Пополнение Счета может осуществляться как наличным, так и безналичным путем, в том числе в валюте, отличной от валюты Счета, в порядке, предусмотренном законодательством и Договором.

При поступлении в пользу Клиента денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, зачисление на Счет Клиента денежных средств осуществляется с соблюдением требований, предусмотренных законодательством, в валюте Счета, с проведением Банком конверсии/покупки/продажи по курсу, установленному Банком на дату отражения данной банковской операции по Счету, с учетом кросс-курсов соответствующей платежной системы (при ее участии). При этом, при поступлении денежных средств на Счет, обусловленном использованием Карточки в устройстве самообслуживания Банка, конверсия/покупка/продажа осуществляется с применением курса Банка, действовавшего на дату и время проведения операции.

5.10. В соответствии с законодательством между Банком и Клиентом с согласия Банка допускается совершение валютно-обменных операций, с целью выполнения операций при использовании Карточки в валюте, отличной от валюты Счета, и отражения указанных операций по Счету. Указанные операции совершаются по курсу, установленному Банком для совершения операций при использовании банковских платежных карточек, с учетом кросс-курсов, установленных соответствующей платежной системой для выполнения соответствующих операций.

5.11. В момент проведения операции с использованием Карточки, как правило, осуществляется авторизационный запрос в Банк (далее – авторизация) для проверки действительности Карточки и операции, отсутствия блокировки доступа к Счету и достаточности средств на Счете. В случае успешной авторизации (т.е. разрешения Банка на проведение операции) сумма операции с учетом вознаграждений (плат) и обменного курса валют автоматически блокируется (резервируется) на Счете, при этом остаток на Счете, доступный к использованию, уменьшается на заблокированную сумму. Успешная авторизация может быть аннулирована, только если операция, по которой проводилась авторизация, не состоялась или была отменена и этому у Клиента (держателя Карточки) имеется документальное подтверждение. В некоторых случаях, согласно правилам соответствующей платежной системы, операции могут быть проведены без авторизации. Банк может отказать в успешной авторизации операции, если она превышает установленный Банком лимит или у Банка есть основания полагать, что операция может быть незаконной или мошеннической.

5.12. Отражение по Счету суммы операции с использованием Карточки осуществляется после ее обработки, при этом дата проведения операции (дата авторизации) и дата отражения операции по Счету не совпадают.

Проценты на остаток денежных средств по Счету начисляются Банком исходя из фактического ежедневного остатка на Счете и с учетом даты проведения операции с использованием Карточки в соответствии с подпунктом 8.3.2 пункта 8.3 Договора.

Размер процентов, уплачиваемых Банком в соответствии с Договором на остаток денежных средств по Счету, указан на Сайте Банка и применяется по Договору при его исполнении.

5.13. При проведении операции с использованием Карточки в устройствах самообслуживания Банка, а также посредством услуги «Интернет-банк»/«М-банкинг» или услуги «SMS-банкинг» отражение по Счету валютно-обменной операции осуществляется с применением курсов Банка для операций с использованием банковских платежных карточек (далее – курс Банка), действующих на дату и время проведения операции.

5.14. При проведении операции с использованием Карточки в устройствах самообслуживания/сервисах иных банков (в том числе, с использованием услуги «Интернет-банк»/«М-банкинг», «SMS-банкинг» и т.п.) отражение по Счету валютно-обменной операции осуществляется по курсам Банка, действующим на дату отражения операций по Счету, с учетом следующих особенностей совершения операций:

- если валюта операции и валюта Счета (Карточки) совпадают, то сумма отражения по Счету будет равна сумме операции;

- если операция проводится в белорусских рублях на территории Республики Беларусь либо в долларах США независимо от страны совершения операции, то она будет отражена по Счету только с учетом курсов Банка;

- если операция проводится в любой валюте за пределами Республики Беларусь либо в иностранной валюте на территории Республики Беларусь, и при этом валюта операции не совпадает с валютой Счета (Карточки) и отличается от долларов США, то она будет отражена по Счету с учетом кросс-курсов соответствующей платежной системы, установленных на дату обработки операции в соответствующей платежной системе, при этом в случае если указанная операция осуществляется с использованием Карточки (дополнительной Карточки) платежной системы Visa International, то применяемый при ее совершении кросс-курс увеличивается на 1,5 (одна целая пять десятых) процента.

5.15. Если операция безналичной оплаты товаров (услуг) в организациях торговли (сервиса) проводится:

- с подписью на карт-чеке (счете, распечатке кассового терминала и т.п.), то держатель Карточки должен требовать совершения операции в своем присутствии, после чего подписать карт-чек, предварительно проверив, что в нем правильно указаны данные Карточки, сумма и дата операции и т.д.;

- с использованием ПИН-кода (CVV2/CVC2 кода) то Клиент (держатель Карточки) должен перед вводом ПИН-кода (CVV2/CVC2 кода) проверить правильность указанной суммы;

- с использованием реквизитов Карточки посредством Платежного сервиса, то для каждой операции требуется дополнительная аутентификация Клиента (держателя Карточки) на используемом им техническом устройстве.

5.16. В случае проведения Клиентом (держателем Карточки) операций с использованием глобальной телекоммуникационной сети Интернет (например, бронирование номера в гостинице или аренде автомобиля и пр.) и/или при заказе товаров по телефону или почтой перед оплатой с использованием Карточки необходимо внимательно изучить все условия заказа и оплаты товаров (услуг), доставки заказа, возврата товара, возмещения денежных средств и предлагаемые для подписи документы (при их наличии), а также выяснить информацию о контактных лицах для разрешения вопросов и претензий в случае их возникновения.

Для обеспечения безопасного проведения Клиентом (держателем Карточки) операций оплаты товаров (услуг) с использованием глобальной телекоммуникационной сети Интернет Банком применяется механизм дополнительной идентификации Клиента (держателя Карточки) (Verified by Visa или Mastercard SecureCode), заключающийся во вводе Клиентом (держателем Карточки) одноразового пароля, высылаемого при каждой операции в интернет-магазине, поддерживающем данную технологию (Verified by Visa или Mastercard SecureCode), в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленного Клиентом в Банк. Подробное описание совершения операций в сети Интернет с

использованием технологии Verified by Visa или Mastercard SecureCode, в виде соответствующей памятки держателю Карточки, размещено на сайте Банка.

5.17. Подписывая карт-чек, вводя ПИН-код (CVV2/CVC2 код), соглашаясь с условиями оплаты в глобальной телекоммуникационной сети Интернет, Клиент (держатель Карточки) признает правильность указанной суммы и тем самым дает указание Банку на перечисление со Счета данной суммы в пользу организации, предоставившей товар (услугу, работы).

5.18. В случае отказа Клиента (держателя Карточки) от оплаты за товары (услуги, работы) или получения наличных денежных средств Клиенту (держателю Карточки) необходимо проконтролировать отмену операции кассиром (работником организации торговли и сервиса) и получить документальное подтверждение отмены совершенной операции.

5.19. Карточка (дополнительная Карточка) не должна использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров (услуг, работ), запрещенных законодательством, а также законодательством государства, на территории которого Клиент (держатель Карточки) использует Карточку (дополнительную Карточку).

5.20. В целях обеспечения сохранности денежных средств на Счете Клиента, при возникновении у Банка подозрений в осуществлении несанкционированного доступа к Счету и невозможности связаться с Клиентом (держателем Карточки), Банк имеет право блокировать Карточку(и), включая дополнительную(ые) Карточку(и), без предварительного разрешения Клиента, с последующим направлением SMS-сообщения о совершенной блокировке на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом (держателем Карточки) в Банк.

5.21. Банк имеет право ограничивать использование Карточки, включая дополнительную Карточку, в регионах и(или) организациях торговли (сервиса) повышенного риска, которые определяются Банком в Условиях обслуживания.

## **6. Порядок замены, изъятия (возврата) Карточки.**

6.1. Карточка (дополнительная Карточка) может быть заменена Банком:

- по истечении срока ее действия;
- в случае ее перевыпуска по заявлению Клиента;
- в случае прекращения действия Карточки (дополнительной Карточки) по инициативе Банка и/или Клиента;
- в иных случаях, установленных Банком или законодательством.

Замена Карточки (дополнительной Карточки) осуществляется на основании предоставленного Клиентом в Банк заявления на обслуживание или на основании принятого в одностороннем порядке решения Банка.

6.2. Карточка (дополнительная Карточка) может быть изъята:

- Банком при подозрении в совершении мошеннических действий по Карточке (дополнительной Карточке);
- на основании заявления Клиента (держателя Карточки);
- при прекращении действия Договора;
- по иным причинам, не зависящим от Банка.
- устройствами, обслуживающими операции, совершаемые с использованием Карточки (дополнительной Карточки) при попытке совершить операцию с использованием заблокированной Карточки (дополнительной Карточки);
- при оставлении Карточки (дополнительной Карточки) в устройстве самообслуживания;
- при превышении допустимого количества попыток ввода ПИН-кода (CVV2/CVC2 кода);
- при сбое работы программного обеспечения устройства, обслуживающего операции, совершаемые с использованием Карточки (дополнительной Карточки);

- в иных случаях, предусмотренных законодательством или правилами соответствующей платежной системы.

6.3. В случае отсутствия обращения Клиента (держателя Карточки) за получением Карточки в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента заключения Договора или предоставления в Банк заявления на обслуживание, прекращается обязательство Банка по выдаче изготовленной Карточки. Дальнейший перевыпуск Карточки осуществляется по заявлению на обслуживание с уплатой вознаграждения согласно размещенному на Сайте Банка Сборнику плат.

## **7. Порядок блокировки/разблокировки Карточки.**

7.1. В целях минимизации риска возникновения убытков по Счету Клиента, в случае обнаружения утраты (утери, хищения, изъятия) Карточки (дополнительной Карточки) либо возникновения у Клиента (держателя Карточки) подозрений, что Карточка (дополнительная Карточка) могла быть утрачена либо реквизиты Карточки (дополнительной Карточки) или ПИН-код (CVV2/CVC2 код) стали известны третьим лицам, либо возникновения риска несанкционированного использования Карточки (дополнительной Карточки), а также в случае, если по каким-либо причинам Карточка (дополнительная Карточка) не возвращена банкоматом или иным устройством, обслуживающим операции, совершаемые с использованием Карточки (дополнительной Карточки), Клиент (держатель Карточки) должен немедленно заблокировать Карточку (дополнительную Карточку) любым из перечисленных способов:

- отправить с номера мобильного телефона, предоставленного ранее в Банк, USSD-команду \*130\*2\*1\*XXXX# вызов (где XXXX – последние четыре цифры номера Карточки);

- воспользоваться сервисом блокировки посредством услуги «Интернет-банк»/ «М-банкинг»;

- позвонив по телефонам: +375 17 309 15 15, +375 29 309 15 15, +375 33 309 15 15 (для идентификации держателя Карточки работник Банка может запросить у держателя Карточки его персональные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, кодовое слово и т.д.) и информацию об утраченной Карточке (дополнительной Карточке), включающую ее номер, срок ее действия и т.д., а также обстоятельства утраты Карточки (дополнительной Карточки).

7.2. При неверном вводе ПИН-кода три раза подряд Карточка (дополнительная Карточка) блокируется и для ее разблокировки, Клиенту (держателю Карточки) необходимо обратиться в Банк по телефонам, указанным в пункте 7.1. Договора, равно как и в случае, если Клиент (держатель Карточки) забыл ПИН-код и не активировал Карточку (дополнительную Карточку). Если Клиент (держатель Карточки) забыл/утерял ПИН-код, то посредством услуги «Интернет-банк»/ «М-банкинг» можно получить новый ПИН-код, при этом Карточка (дополнительная Карточка) должна быть активирована Клиентом (держателем Карточки) и не заблокирована.

7.3. При обнаружении утерянной Карточки (дополнительной Карточки) Клиентом (держателем Карточки), ранее заблокированной им, Клиент (держатель Карточки) может разблокировать Карточку (дополнительную Карточку) следующими способами:

- посредством услуги «Интернет-банк»/«М-банкинг» если блокировка была осуществлена посредством услуги «Интернет-банк»/«М-банкинг» или USSD;

- по телефонам Банка, указанным в пункте 7.1 Договора, если блокировка была осуществлена посредством услуги «Интернет-банк»/«М-банкинг» или USSD, с прохождением процедуры идентификации, указанной в пункте 7.1 Договора;

- при обращении с письменным заявлением в Банк, если Карточка (дополнительная Карточка) блокировалась как утерянная/украденная по телефонам Банка, указанным в пункте 7.1 Договора.

7.4. До момента блокировки Карточки (дополнительной Карточки) и после разблокировки Карточки (дополнительной Карточки) ответственность за все операции,



совершенные с использованием Карточки (дополнительной Карточки), возлагается на Клиента (держателя Карточки).

7.5. Банк может блокировать Карточку (дополнительную Карточку) по устному либо письменному заявлению Клиента (держателя Карточки) в соответствии с пунктом 7.1. Договора.

7.6. В случае блокировки Карточки (дополнительной Карточки) по инициативе Банка Банк обязуется известить об этом Клиента (держателя Карточки) по предоставленному Клиентом (держателем Карточки) в Банк мобильному телефону либо иными доступными способами по усмотрению Банка не позднее следующего рабочего дня.

## **8. Права и обязанности Сторон.**

### **8.1. Банк имеет право:**

8.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Договор, включая приложения к нему, в Сборник плат, в Условия обслуживания, изменять размер процентов, уплачиваемых Банком на остаток денежных средств на Счете, а также в иные документы, регулирующие правоотношения Сторон по Договору, уведомив об этом в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

8.1.2. В одностороннем порядке прекратить или приостановить оказание услуг по Договору, в том числе закрыть Счет, прекратить или приостановить действие Карточки, в том числе дополнительной Карточки (заблокировать Карточку, в том числе дополнительную Карточку), отказать в ее возобновлении, замене, выпуске Карточки, в том числе дополнительной Карточки, ограничить проведение расходных операций с использованием Карточки, в том числе с использованием дополнительной Карточки, без предварительного разрешения и уведомления Клиента (держателя Карточки) об этом в следующих случаях:

- если Клиент (держатель Карточки) не выполняет любое из условий Договора;
- в случае расторжения (прекращения) договорных отношений между Банком и соответствующей платежной системой;
- в случае непогашения Клиентом задолженности, возникшей в результате возникновения перерасхода денежных средств по Счету (далее - неурегулированного остатка задолженности) по Счету – до погашения Клиентом задолженности в соответствии с подпунктом 8.4.14. пункта 8.4 Договора;
- по окончании срока действия Карточки (дополнительной Карточки) и не предоставлении Клиентом в Банк заявления на обслуживание, с отметкой о перевыпуске Карточки (дополнительной Карточки);
- в случае отсутствия обращения Клиента (держателя Карточки) за получением Карточки (дополнительной Карточки) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с предоставления в Банк заявления о присоединении к Договору (заявления об обслуживании);
- возникновения у Банка подозрения в совершении с использованием Карточки (дополнительной Карточки) не санкционированных Клиентом (держателем Карточки) операций и (или) мошеннических действий Клиентом (держателем Карточки) – до выяснения обстоятельств;
- расторжения трудовых отношений Клиента с организацией, если Счет Клиенту был открыт в рамках зарплатного проекта;
- расторжение Банком и организацией договора на зарплатное обслуживание с использованием банковских платежных карточек, если Счет Клиенту был открыт в рамках зарплатного проекта;
- в иных случаях и порядке, предусмотренных законодательством и(или) локальными правовыми актами Банка, в том числе регулирующими систему внутреннего контроля в Банке по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового.

В данном случае Клиент (держатель Карточки) обязан немедленно вернуть Карточку (дополнительную Карточку) в Банк.

8.1.3. Требовать от Клиента (держателя Карточки) представления документов и (или) информации, заполнения необходимых форм, необходимых Банку для проведения углубленной идентификации Клиента (держателя Карточки).

8.1.4. Проверять достоверность представленных Клиентом (держателем Карточки) персональных данных, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

8.1.5. Требовать от Клиента (держателя Карточки) предъявления необходимых Банку документов по операциям с использованием Карточки (дополнительной Карточки), в том числе документа, удостоверяющего личность Клиента (держателя Карточки), и снимать с них копии.

8.1.6. Осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

8.1.7. Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, указанным Клиентом в заявлении о присоединении к Договору, либо в иных документах, оформляемых в Банке сообщения информационного характера, информацию о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, сроку действия Карточки (дополнительной Карточки), а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам.

8.1.8. Предоставлять в письменном и (или) электронном виде в уполномоченные налоговые органы иностранных государств, в том числе на основании их запросов (писем, анкет, и т.п.), информацию (сведения) о Клиенте (держателе Карточки), о заключенных между Банком и Клиентом договорах, о банковских и (или) иных счетах Клиента, открытых в Банке, о конкретных операциях Клиента (держателя Карточки) по Счету, о конкретных операциях Клиента по иным банковским и (или) иным счетам Клиента, открытым в Банке, иные сведения, составляющие банковскую тайну и(или) персональные данные Клиента, без ограничения их по форме и содержанию.

Передавать сведения об операциях, совершаемых с использованием Карточки (дополнительной Карточки) в процессинговый центр Банка, а также соответствующей платежной системе для урегулирования претензии в случае выставления претензии по не санкционированным Клиентом (держателем Карточки) операциям.

8.1.9. В одностороннем порядке изменять размер процентов, уплачиваемых Клиенту за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, открытом Клиенту в Банке, с уведомлением Клиента путем размещения информации об изменении размера процентов на стенде Банка «К сведению клиентов» или на Сайте Банка или в средствах массовой информации, при этом Банк самостоятельно определяет, каким из указанных способов уведомить Клиента.

8.1.10. В рамках проводимых Банком рекламных кампаний выплачивать Клиенту (держателю Карточки) вознаграждение либо поощрять Клиента (держателя Карточки) иным способом за совершение безналичных операций с использованием Карточки (дополнительной Карточки). Порядок, размер и форма вознаграждения (поощрения) устанавливаются Банком. При этом выплата Банком вознаграждения (предоставление Банком поощрения) в период проведения рекламной кампании осуществляется согласно правилам (условиям) рекламной кампании, утвержденным уполномоченным органом Банка. В случае несогласия Клиент вправе отказаться от участия и/или полученного в рамках рекламной кампании вознаграждения (поощрения) в соответствии с правилами и условиями рекламной кампании. В случае, если в результате выплаты вознаграждения (поощрения) у Клиента возникает налоговое обязательство в соответствии с законодательством, то Банк при

выплате вознаграждения (поощрения) информирует об этом Клиента, а также в порядке и в срок, установленные законодательством уведомляет об этом налоговый орган.

8.1.11. Осуществлять зачисление на Счет поступивших Клиенту денежных средств, в срок не позднее следующего банковского дня за днем их поступления и наличия всех необходимых документов, предусмотренных законодательством.

8.1.12. Самостоятельно на основании платежного ордера, оформленного в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Банка, списывать денежные средства со Счета по операциям, совершенным с использованием Карточки (дополнительной Карточки), в том числе вознаграждение (плату) Банка, а также осуществлять перечисление денежных средств со Счета в соответствии с надлежащим образом оформленным Клиентом поручением.

8.1.13. Самостоятельно на основании платежного ордера, оформленного в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Банка списывать со Счета суммы вознаграждений (плат), предусмотренные Договором, причитающиеся Банку согласно Сборнику плат, проценты и суммы задолженности Клиента перед Банком по активным операциям, подверженным кредитному риску, ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленные суммы, а также иные суммы платежей, предусмотренные Договором и Сборником плат.

8.1.14. При внесении Банком дополнений и/или изменений в Договор, а также в размеры и (или) виды вознаграждения (плат) в соответствие со Сборником плат, лимиты на проведение операций по банковским платежным карточкам (включая индивидуальные лимиты), категорию обслуживания по операциям выдачи наличных денежных средств (в случае ее изменения по договору на зарплатное обслуживание с использованием банковских платежных карточек, заключенному между Банком и организацией, являющейся работодателем Клиента), размер процентов, уплачиваемых Клиенту за остаток денежных средств на Счете и порядок их начисления, Банк осуществляет с предварительным информированием Клиента о вышеизложенных изменениях не менее чем за 7 (семь) рабочих дней путем размещения данной информации на информационных стендах Банка и/или на Сайте Банка (либо посредством иных доступных Банку электронных каналов информирования), а в части установки/изменения индивидуальных лимитов - с информированием Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем вступления в силу лимита в новом размере, путем отправки текстового сообщения по реквизитам (телефону), предоставленным Клиентом Банку.

Если Клиент не согласен с изменениями, он имеет право расторгнуть Договор, письменно обратившись в Банк. В иных случаях изменения считаются признанными;

8.1.15. Предоставить Клиенту возможность овердрафтного кредитования (овердрафта) по Счету на основании дополнительного соглашения к Договору, которое может быть заключено посредством подписания Сторонами собственноручно на бумажном носителе информации.

Подтверждением заключения дополнительного соглашения к Договору является подписанное Сторонами дополнительное соглашение к Договору на бумажном носителе.

## **8.2. Клиент имеет право:**

8.2.1. Осуществлять операции по Счету, получать от Банка необходимые консультации по вопросам обслуживания Счета и Карточек, действующих размерах вознаграждений (плат) согласно Сборнику плат, взимаемых Банком при оказании Услуг по Договору и совершении операций с использованием Карточек, иным вопросам, связанным с исполнением Договора.

8.2.2. Требовать от Банка разъяснения списания средств со Счета в случае возникновения спорных вопросов, предоставив Банку письменное заявление и все карт-чеки и квитанции (в случае их наличия) по совершенным операциям, списание денежных средств по которым явилось основанием для претензий. Для инициирования процесса возврата

денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом (держателем Карточки) (за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь).

С целью инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, не санкционированным держателем Карточки (за исключением случаев, установленных законодательством) Клиент представляет в Банк заявление на бумажном носителе в срок, не превышающий 30 календарных дней после даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету (изменении размера задолженности на счете по учету кредитов). Срок подачи указанного заявления продлевается на период, в течение которого Клиент имел уважительную причину не подавать заявление, но при этом срок предоставления Клиентом в Банк указанного заявления не может превышать 90 (девяноста) календарных дней с даты отражения спорной операции по Счету (счету по учету кредитов). Рассмотрение указанного заявления осуществляется Банком в порядке и сроки, определенные законодательством, правилами соответствующей платежной системы и (или) локальными правовыми актами Банка.

Банк уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления в срок до 45 календарных дней с даты получения заявления если операция совершалась на территории Республики Беларусь, и в срок до 90 календарных дней с даты получения заявления если операция совершалась за пределами Республики Беларусь.

8.2.3. Осуществлять операции с использованием Карточки для проведения безналичных расчетов и получения наличных средств в организациях, принимающих Карточки данного типа, совершать иные операции, не противоречащие законодательству, Договору, правилам соответствующей платежной системы. При совершении операций с использованием Карточки (дополнительной Карточки) Клиент (держатель Карточки) использует денежные средства, находящиеся на Счете, за исключением денежных средств в размере неснижаемого остатка по Счету, размещенного Клиентом в соответствии с Условиями обслуживания.

8.2.4. Обратиться в Банк с просьбой выпуска/перевыпуска Карточки, предоставления дополнительных услуг и сервисов в рамках Договора (услуга «SMS-информирование» и т.п.), с уплатой вознаграждения (платы) в соответствии со Сборником плат, с соблюдением требований законодательства, Договора и Условий обслуживания Счетов и Карточек запросить выдачу дополнительных Карточек на свое имя, а также предоставить право на получение дополнительных Карточек иному физическому лицу, уполномоченному Клиентом распоряжаться Счетом.

8.2.5. Обратиться в Банк (либо использовать предоставляемые Банком сервисы) для изменения лимитов (ограничений) на проведение операций по Карточкам, выпущенным к Счету. При этом Банк имеет право отказать Клиенту в изменении установленных лимитов.

### **8.3. Банк обязуется:**

8.3.1. В соответствии с заключенным Договором открыть Клиенту Счет, выдать Карточку и обеспечить осуществление расчетов по операциям с использованием Карточки в соответствии с условиями Договора.

Осуществлять зачисление на Счет поступивших Клиенту денежных средств, в срок не позднее следующего банковского дня за днем их поступления и наличия всех необходимых документов, предусмотренных законодательством;

8.3.2. Уплачивать Клиенту за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, проценты, начисленные на фактический ежедневный остаток денежных средств на Счете (далее – Остаток), в случаях и размере, установленных локальными правовыми актами Банка и (или) решениями уполномоченного органа Банка. Информация о размере процентов, уплачиваемых Банком Клиенту за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, размещается на стенде Банка «К сведению клиентов» или на Сайте Банка. При начислении процентов на Остаток за нерабочие дни принимается Остаток на Счете в том же размере, что и за предшествующий рабочий день. При начислении процентов принимается количество дней в году равных 365 (366) и фактическое количество дней в месяце. Выплата

процентов, начисленных на Остаток, осуществляется Банком ежемесячно в последний рабочий день месяца и в день расторжения Договора путем зачисления на Счет.

В случаях и в порядке, предусмотренных законодательством, Банк удерживает налоги (сборы) из суммы выплачиваемых процентов на Остаток.

8.3.3. Обеспечить Клиента (держателя Карточки) необходимыми материалами и инструкциями по использованию Карточек, оказываемым по Договору услугам.

8.3.4. Обеспечить сохранность денежных средств, находящихся на Счете, и хранить банковскую тайну по операциям, совершенным по Счету, в соответствии с законодательством.

8.3.5. Информировать Клиента о текущем состоянии Счета/Карточки по телефону в соответствии с требованиями Банка, при личном обращении Клиента в Банк предоставляя ему ежемесячную выписку по Счету, а также иными способами посредством предоставляемых Банком сервисов и услуг (по усмотрению Банка). В качестве способа получения информации о каждой авторизованной Банком операции при использовании Карточки, повлекшей движение денежных средств по Счету Клиента, Банк предоставляет Клиенту услугу «SMS-информирование», позволяющую направлять Клиенту данную информацию от Банка на указанный Клиентом номер мобильного телефона через любые используемые Банком электронные каналы связи (SMS-сообщение, сообщение в Viber). Отказ от услуги «SMS-информирование» оформляется Клиентом путем предоставления письменного заявления на бумажном носителе непосредственно в Банк.

8.3.6. Предоставлять Клиенту выписку по Счету по первому требованию Клиента при личном обращении в Банк и дистанционно посредством использования услуг «Интернет-банк»/«М-банкинг», а также ежемесячно путем направления на электронную почту Клиента в соответствии с заявлением на обслуживание.

Выписка содержит все отраженные по Счету операции, включая операции с использованием Карточки (дополнительной Карточки), платежи Банку за отчетный месяц, остаток на Счете на конец месяца и иные данные.

Выписка по Счету не содержит заблокированные при авторизации суммы операций с использованием Карточки (дополнительной Карточки), по которым отражение по Счету еще не осуществлено (такая информация доступна к просмотру в выписке по Карточке посредством использования услуг «Интернет-банк»/«М-банкинг» - за последние 30 календарных дней, а также в минивыписке по Карточке, формируемой банкоматом Банка – последние 10 операций).

8.3.7. Информировать Клиента посредством размещения информации на Сайте Банка и посредством размещения электронного сообщения в почтовом сервисе услуг «Интернет-банк»/«М-банкинг» о невозможности осуществления операций при использовании Карточки (дополнительной Карточки) более двух часов подряд, если указанные обстоятельства возникнут в результате плановых перерывов, сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств Банка, обеспечивающих обслуживание держателей банковских платежных карточек, а также в указанном порядке информировать Клиента о планируемых сроках восстановления их работоспособности.

8.3.8. Письменно информировать Клиента об изменении расчетных реквизитов Банка, указанных в разделе 14 Договора в течение 10 (десяти) календарных дней после их изменения.

8.3.9. Уведомлять Клиента об изменении размера вознаграждений (плат) за услуги по Договору в случаях и в порядке, предусмотренном пунктом 9.1. Договора.

8.3.10. Хранить и обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Клиента.

8.3.11. При закрытии Счета и возврате Карточки в Банк, выдать остаток доступных денежных средств на Счете (за вычетом сумм авторизаций, списание средств по которым на день обращения Клиента в Банк не произведено) по требованию Клиента не позднее следующего банковского дня после предъявления такого требования или перечислить на

другой указанный Клиентом банковский счет в соответствии с платежной инструкцией Клиента, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь. По Счету в иностранной валюте остаток денежных средств выдается в валюте Счета, а остаток денежных средств, составляющий менее минимального номинала банкноты иностранной валюты, Банк покупает у Клиента по курсам, устанавливаемым Банком, за белорусские рубли.

8.3.12. Осуществлять в соответствии с законодательством выдачу наличных денежных средств со Счета в пределах остатка доступных денежных средств на Счете. Если необходимая сумма наличных денежных средств отсутствует в кассе Банка, то выдача производится на основании заявления Клиента о заказе денежной наличности в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента получения указанного заявления.

#### **8.4. Клиент обязуется:**

8.4.1. Указать достоверные сведения при заключении Договора, включая номер мобильного телефона, необходимый для передачи Банком ПИН-кода, используемый Клиентом в том числе для регистрации услуг в СДБО, подтверждения действий/операций при использовании Карточки, получения информации о каждой совершенной при использовании Карточки операции и иной информации от Банка, и незамедлительно информировать Банк об изменениях указанных данных.

8.4.2. Письменно информировать Банк обо всех изменениях персональных данных, относящихся к сведениям, указанным в заявлении о присоединении к Договору и заявлении на обслуживание, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их изменения.

8.4.3. Предоставлять по требованию Банка в порядке, сроки и по форме, установленные Банком, документы и (или) информацию, необходимые Банку для осуществления контроля, возложенного на Банк в соответствии с законодательством, а также в рамках исполнения Договора.

8.4.4. В случае, если в течение действия Договора Клиент станет налоговым резидентом США (иного иностранного государства), то Клиент обязуется в срок не позднее 30 календарных дней с даты, когда Клиент стал налоговым резидентом США (иного государства), предоставить Банку и заполнить по форме, установленной Банком, документы (информацию) и иные любые необходимые сведения, подтверждающие, что Клиент является налоговым резидентом США (иного государства)

8.4.5. Предоставлять по требованию Банка в порядке, сроки и по форме, установленные Банком, документы и (или) информацию, необходимые для проведения Банком идентификации Клиента.

8.4.6. Уплачивать Банку вознаграждение (плату) за услуги по Договору в размере, определенном Сборником плат.

8.4.7. Самостоятельно определять надежность организации торговли (сервиса) в случае необходимости предоставления данной организации информации о Карточке (ее реквизитах), а также иной запрашиваемой информации для совершения операции.

8.4.8. Использовать Карточку в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором, а также обеспечить соблюдение Договора держателями дополнительных Карточек, выпущенных к Счету.

8.4.9. Соблюдать рекомендации Банка по безопасному использованию Карточки, не передавать Карточку, реквизиты Карточки и не сообщать ПИН-код (CVV2/CVC2 код) третьим лицам.

8.4.10. Вернуть Карточку в Банк по истечении срока ее действия и/или при закрытии Счета.

8.4.11. Обеспечить наличие на Счете денежных средств, необходимых для осуществления операций, уплаты вознаграждений (плат), а также для недопущения несанкционированного перерасхода средств по Счету.

8.4.12. Внести минимальный первоначальный взнос на Счет либо обеспечить неснижаемый остаток денежных средств по Счету в размерах, установленных Банком (в

зависимости от условий по выбранному продукту). Клиент выражает свое согласие с возможностью распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, за вычетом размера неснижаемого остатка, а также согласие на использование Банком неснижаемого остатка для погашения обязательств Клиента по Договору.

Неснижаемый остаток может использоваться Банком для погашения обязательств Клиента перед Банком в случае их возникновения, в том числе задолженности, возникающей у Клиента в соответствии с условиями Договора либо в случае его нарушения со стороны Клиента.

8.4.13. Контролировать расходование денежных средств со Счета любым из способов, предоставляемых Банком, в том числе с целью предотвращения возникновения несанкционированного перерасхода средств по и не допускать расходования средств в сумме, превышающей доступный остаток средств по Счету, хранить для урегулирования возможных спорных ситуаций карт-чеки, слипы (оттиски реквизитов Карточки), квитанции, отражающие расходование средств по Счету.

В случае возникновения неурегулированного остатка задолженности погасить задолженность в кратчайший срок с момента ее возникновения. В случае расходования суммы средств, размещенных на Счете в качестве неснижаемого остатка, для совершения операций с использованием Карточки Клиент должен пополнить Счет не менее чем до размера неснижаемого остатка в соответствии с условиями Договора.

Клиент обязуется в случае возникновения погасить сумму неурегулированного остатка задолженности в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента ее отражения по Счету путем зачисления денежных средств на Счет.

8.4.14. В случае обнаружения сумм, ошибочно записанных в кредит или дебет Счета, предоставить в Банк заявление в письменной форме о выявленных расхождениях в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней после даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету посредством услуги «SMS-информирование», предоставляемой на основании Договора, а в случае отказа (несогласия) Клиента от услуги «SMS-информирование» - в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней после даты совершения операции, при этом Клиент берет на себя обязательство ежедневно контролировать движение денежных средств по Счету. При отсутствии претензий со стороны Клиента в течение указанного срока операции считаются подтвержденными. Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого Клиент имел уважительную причину не подать заявление в Банк (временная нетрудоспособность - болезнь, нахождение за пределами Республики Беларусь, иные уважительные причины).

## **9. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор. Порядок расторжения Договора.**

9.1. В случае инициирования Банком внесения в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в Договор, включая приложения к нему, в Сборник плат, в Условия обслуживания, изменения размера процентов на Остаток по Счету, внесения в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в иные документы, регулирующие правоотношения Сторон по Договору (далее – Изменения), Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения информации об этом на Сайте Банка не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до вступления в силу данных изменений и (или) дополнений, с указанием даты вступления в действие указанных изменений и (или) дополнений.

Размещение Банком на Сайте Банка информации о внесении Изменений является офертой Банка и считается надлежащим уведомлением Банком Клиента о намерении Банка по внесению в одностороннем порядке указанных Изменений.

Банк вправе дополнительно разместить информацию о внесении Изменений на информационных стендах Банка, расположенных в структурных подразделениях Банка.

Клиент вправе до момента вступления в силу Изменений, предоставив в Банк лично или направив в Банк почтовым отправлением письменное уведомление, составленное по

произвольной форме, подписанное Клиентом либо уполномоченным представителем Клиента, имеющим полномочие на расторжение Договора (далее – уведомление Клиента о расторжении), отказаться в одностороннем порядке от Договора.

Уведомление Клиента о расторжении, указанное в настоящем пункте, является уведомлением Клиента об одностороннем отказе Клиента от Договора.

При поступлении в Банк до момента вступления в силу Изменений, иницируемых Банком в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, уведомления Клиента о расторжении и при отсутствии оснований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Договор, указанный в уведомлении Клиента о расторжении, считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты поступления в Банк уведомления Клиента о расторжении, если иной срок расторжения не согласован Сторонами в соглашении, заключенном Сторонами. В указанном случае Клиент обязан до даты расторжения Договора исполнить все обязательства, возникшие у Клиента перед Банком по Договору в период действия Договора.

В случае если в срок, указанный в настоящем пункте, уведомление Клиента о расторжении не предоставлено Клиентом в Банк, и если иное не предусмотрено в соглашении, заключенном Сторонами, то это признается выражением воли и безоговорочным согласием Клиента (акцепт оферты Банка молчанием Клиента в соответствии со статьей 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) на оказание Услуг Банком по Договору с учетом Изменений, размещенных Банком на Сайте Банка, при этом Договор, заключенный Сторонами, считается измененным с даты вступления в силу Изменений, размещенных Банком на Сайте Банка, и действует с учетом указанных Изменений, размещенных Банком на Сайте Банка.

9.2. Обязательства Клиента по Договору, возникшие до расторжения Договора и неисполненные Клиентом к моменту расторжения Договора, действуют до полного и надлежащего их исполнения Клиентом.

9.3. Срок вступления в силу Изменений, вносимых Банком в соответствии с пунктом 9.1., устанавливается Банком в одностороннем порядке.

9.4. Изменения, вносимые Банком в соответствии с пунктом 9.1. в связи с изменением законодательства Республики Беларусь, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в соответствующих актах законодательства, если иной срок вступления их в силу не предусмотрен в соответствующих актах законодательства.

9.5. Стороны согласны с тем, что молчание Клиента (п.2. ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) (непредставление Клиентом Банку до даты вступления в силу Изменений), а равно продолжение пользования Клиентом услугами Банка по Договору после даты вступления в силу Изменений, признается согласием Клиента с указанными Изменениями и с применением их к правоотношениям Сторон по Договору с даты вступления их в силу (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). В случаях, указанных в настоящем пункте, Договор считается измененным и действует с учетом Изменений, внесенных Банком в соответствии с пунктом 9.1.

## **10. Ответственность Сторон.**

10.1. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, к которым в частности, но не исключительно, Стороны относят следующие обстоятельства:

- пожар, стихийное бедствие, война, решения уполномоченных органов власти и управления;

- несоответствие предоставленных Клиентом расчетных и (или) кассовых документов требованиям, установленным законодательством Республики Беларусь, а равно указание Клиентом неверных и (или) неправильных реквизитов в расчетных и (или) кассовых документах, предоставляемых в Банк;



- утрата расчетных и (или) кассовых документов предприятиями связи либо искажения ими электронных сообщений;

- не предоставление или несвоевременное предоставление в Банк сведений и (или) документов, необходимых для выполнения Банком функций, возложенных на Банк в соответствии с законодательством;

- поломки и (или) аварии используемых Банком технических систем и средств, произошедшие по обстоятельствам, не зависящим от Банка (короткое замыкание, удар молнии, отключение энергосистем энергоснабжающими организациями и тому подобное);

- приостановление операций по банковским и (или) иным счетам, открытым Клиенту в Банке, и (или) наложение ареста, и (или) обращение взыскания на денежные средства на них и (или) иное имущество Клиента уполномоченными государственными органами или их должностными лицами в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

- неисполнение или ненадлежащее исполнение платежных инструкций банком-корреспондентом (банком-посредником), расчетным (клиринговым) центром, банком-получателем в силу их обязанности следовать актам международного и (или) национального права, в том числе устанавливающим режим глобальных (международных) или государственных санкций, и (или) положениям собственных внутренних документов, принятых в соответствии с положениями вышеуказанных актов, а также в виду соблюдения внутренних политик и правил по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

- другие обстоятельства, не зависящие от Банка.

10.2. Клиент несет полную ответственность за все операции с использованием основной и дополнительных Карточек, в том числе:

- операции, совершенные с/без авторизации;

- операции, совершенные в сети интернет на сайтах, поддерживающих технологию Verified by Visa или Mastercard SecureCode (3D-Secure);

- операции, совершенные с использованием реквизитов Карточки посредством Платежных сервисов;

- операции, совершенные с несоблюдением или с нарушением Клиентом (держателем Карточки) Договора.

10.3. Клиент (Держатель Карточки) должен держать в тайне свой ПИН-код, CVV2/CVC2 код, а также хранить его отдельно от Карточки, не передавать Карточку и/или ПИН-код, CVV2/CVC2 код третьим лицам, по истечении срока действия Карточки и/или закрытия Счета вернуть Карточку в Банк.

10.4. Банк не несет ответственность:

- за качество товаров (услуг), приобретенных с использованием Карточки. Все рекламации по поводу товаров (услуг), оплаченных с использованием Карточки, а также все разногласия и споры в связи с этим должны урегулироваться Клиентом (держателем Карточки) непосредственно и исключительно с соответствующей организацией торговли (сервиса);

- за действия (бездействие) третьих лиц, не зависящие от Банка, отказавшихся по каким-либо причинам принять от держателя Карточку (в том числе в случае отказа ими в совершении операций с использованием реквизитов Карточки посредством Платежных сервисов) для проведения операции оплаты товаров (услуг) или выдачи наличных денежных средств;

- за действия (бездействие) Клиента (держателя Карточки) и (или) третьих лиц, не зависящие от Банка, если они создают препятствия для совершения операций с использованием Карточки и (или) ее реквизитов, в том числе посредством Платежных сервисов, или иным образом ограничивают возможность использования Карточки и (или) ее реквизитов для совершения операций, в том числе посредством Платежных сервисов;

- за установленные другими банками лимиты (ограничения) по операциям с использованием Карточек, а также в случае, если блокировка или неисправность оборудования других банков или учреждений, предназначенного для регистрации операций, совершенных с использованием Карточек, повлекла повреждение либо изъятие Карточки;

- если валютные ограничения иностранного государства или лимиты (ограничения) по операциям с использованием Карточек в устройствах самообслуживания (банкоматах/терминалах) и пунктах выдачи наличных денежных средств третьей стороны могут затронуть интересы Клиента (держателя Карточки);

- за моральный ущерб и/или убытки, вызванные отсутствием возможности совершения держателем Карточки операции с использованием Карточки;

- за несвоевременное получение держателем Карточки выпущенной либо перевыпущенной на новый срок действия Карточки.

- если Карточка не была по каким-либо причинам принята к оплате третьей стороной или если ограничения, установленные третьей стороной, в какой-либо степени затрагивают интересы Клиента (держателя Карточки), в том числе за случаи, повлекшие повреждение Карточки или ее изъятие.

10.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами условий Договора, ущерб пострадавшей Стороне подлежит безусловному возмещению в полном объеме Стороной, допустившей нарушения.

10.6. Клиент (держатель Карточки) несет ответственность за выполнение обязанностей, предусмотренных Договором, за обеспечение сохранности Карточки (дополнительной Карточки), в том числе соблюдение рекомендаций Банка по безопасному использованию Карточки (дополнительной Карточки), с которыми ознакомлен и согласен, за все операции, совершенные с использованием Карточек, выданных к Счету, в том числе:

- за все сделки, совершенные третьими лицами, которым Клиент (держатель Карточки) передал свою Карточку, либо ее реквизиты и/или ПИН-код, CVV2/CVC2 коды в нарушение условий Договора, даже если документы, подтверждающие проведение операции с использованием Карточки, не были подписаны самим Клиентом (держателем Карточки) (например, при проведении операций в банкомате, оформлении заказов по почте и телефону, бронировании гостиницы и т.д.);

- за все операции, совершенные с использованием Карточки (дополнительной Карточки), если Клиентом (держателем Карточки) был нарушен Договор, что повлекло несанкционированные Клиентом (держателем Карточки) операции.

10.7. Банк несет ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение, несвоевременное исполнение платежных документов Клиента в соответствии с законодательством и Договором. В случае несвоевременного зачисления на Счет поступивших Клиенту денежных средств либо необоснованного списания со Счета денежных средств Банк зачисляет соответствующую сумму на Счет и уплачивает Клиенту пенью в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) процента от этой суммы за каждый день просрочки. По платежным инструкциям, не оплаченным по вине Банка, Банк уплачивает в пользу Клиента пенью в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) процента от несвоевременно списанной суммы за каждый день просрочки.

## **11. Порядок разрешения споров.**

11.1. Рассмотрение споров и конфликтных ситуаций между Банком и Клиентом производится путем переговоров.

11.2. В случае, если спор или конфликтная ситуация по Договору не были разрешены в порядке, предусмотренном п.11.1 Договора, то спор или конфликтная ситуация подлежат рассмотрению в компетентных судах Республики Беларусь в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Применимым правом является право Республики Беларусь. При этом соблюдение претензионного (досудебного) порядка не требуется, если иное прямо не установлено законодательством Республики Беларусь.

11.3. По всем вопросам, не урегулированным Договором и приложениями к нему, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## **12. Срок действия Договора.**

12.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до закрытия Счета.

12.2. Договор может быть расторгнут:

12.2.1. по соглашению Сторон;

12.2.2. в одностороннем порядке (путем одностороннего отказа одной из Сторон от Договора) в случаях, предусмотренных Договором.

12.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора в случае:

- неоплаты либо несвоевременной оплаты Клиентом вознаграждения (платы) за оказанные по Договору услуги, а равно при наличии просроченной задолженности Клиента перед Банком по оплате оказанных услуг по Договору, срок которой превышает 15 (пятнадцать) календарных дней;

- нарушения Клиентом (держателем Карточки) условий Договора;

- расторжения (прекращения) договорных отношений между Банком и владельцем соответствующей платежной системы;

- по окончании срока действия Карточки и непредоставлении Клиентом в Банк заявления о ее перевыпуске, либо отсутствие у Банка возможности (прекращения) перевыпуска Карточки соответствующей платежной системы;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) локальными правовыми актами Банка, в том числе регулирующими систему внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

12.4. В случае расторжения Договора путем одностороннего отказа Банка от Договора, Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Банка об отказе от Договора и его расторжении, направленном Клиенту на бумажном носителе либо в электронном виде с использованием СДБО, либо посредством SMS-сообщения не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

12.5. В случае расторжения Договора путем одностороннего отказа Клиента, Клиент направляет в адрес Банка уведомление, составленное в письменной форме на бумажном носителе, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения Договора, указанной в уведомлении. При этом до даты расторжения Договора, указанной в уведомлении, Клиент обязан полностью выполнить возникшие в период действия Договора обязательства по оплате Банку вознаграждения (платы) за оказанные Услуги в соответствии с Договором.

12.6. Все остальные вопросы, не предусмотренные Договором, регулируются законодательством Республики Беларусь.

## **13. Прочие условия.**

13.1. Настоящим Клиент подтверждает, что при заключении им с Банком Договора он надлежащим образом, лично и полностью ознакомлен с информацией о деятельности Банка, подлежащей раскрытию в соответствии с законодательством Республики Беларусь, размещенной на Сайте Банка.

13.2. Настоящим Клиент гарантирует и подтверждает достоверность всех предоставляемых в Банк соответствии с Договором документов и сведений, и предоставляет Банку право осуществлять размещение (распространение) в адрес Клиента посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты, информации, содержащей рекламу.

13.3. Настоящим Клиент гарантирует и подтверждает, что им до заключения с Банком Договора получены и при его исполнении будут получены в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, от всех физических лиц, указанных Клиентом в предоставляемых в Банк в соответствии с Договором документах, согласия на передачу Клиентом в Банк их основных и дополнительных персональных данных и на предоставление ими Банку права осуществлять способами, определенными Банком самостоятельно, сбор, получение, передачу, обработку, накопление, хранение, использование и предоставление третьим лицам основных и дополнительных персональных данных указанных физических лиц, а также на предоставление ими Банку права осуществлять размещение (распространение) в их адрес посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты, информации, содержащей рекламу, при этом настоящим Клиент подтверждает, что он и все физические лица, указанные Клиентом в предоставляемых в соответствии с Договором документах, проинформированы надлежащим образом о том, что имеют право требовать от Банка незамедлительного прекращения размещения (распространения) рекламы в их адрес.

13.4. Настоящим Клиент выражает свое согласие на: использование Банком во взаимоотношениях с Клиентом установленных Банком процедур идентификации и/или аутентификации Клиентов при обращении в Банк Клиента/ представителей (контактных лиц) Клиента, являющихся таковыми для целей, предусмотренных настоящим пунктом (далее - представители (контактные лица)), с целью получения Клиентом у Банка по телефонным и мультимедийным каналам связи, включающим в себя стационарную и мобильную телефонную связь (в том числе IVR), чат через сеть Интернет (авторизованная зона), без применения средств технической и криптографической защиты:

информации (сведений), составляющей банковскую тайну Клиента;

иной конфиденциальной информации Клиента, признаваемой таковой законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка, которой располагает Банк;

Согласие, предоставленное в рамках Договора, предоставляется бессрочно и продолжает действовать вне зависимости от срока действия договора(ов) между Клиентом и Банком.

13.5. Право (требование), принадлежащее Клиенту на основании настоящего Договора, может быть передано Клиентом другому лицу по сделке (уступка требования) только при условии получения Клиентом предварительного письменного согласия Банка.

13.6. Настоящим Клиент предоставляет свое согласие:

на сбор, передачу, обработку, использование и хранение Банком предоставленных Клиентом в Банк сведений и документов, включая основные и дополнительные персональные данные, с учетом их последующих изменений;

на предоставление права Банку осуществлять способами, определенными Банком самостоятельно, предоставление третьим лицам любых сведений и документов, составляющих банковскую тайну Клиента, а также письменное согласие на предоставление права Банку ВТБ (публичное акционерное общество) на получение от Банка, сбор, обработку, накопление, хранение, пользование и предоставление компаниям Группы ВТБ указанных в настоящем согласии сведений и документов, в том числе составляющих банковскую тайну Клиента, и письменное согласие на предоставление права компаниям Группы ВТБ на получение от Банка и Банка ВТБ (публичное акционерное общество), сбор, обработку, накопление, хранение, пользование указанных в настоящем согласии сведений и документов, в том числе составляющих банковскую тайну Клиента;

на предоставление Банком иным лицам любой информации, связанной с заключением (исполнением) Договора, договора на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания, и предоставлением услуг, включая сбор, обработку, хранение, пользование и предоставление Банком иным лицам персональных данных, с учетом их последующих изменений;

на получение любой дополнительной информации на указанный Клиентом абонентский номер мобильного телефона путем направления SMS-сообщений и направления электронных сообщений на указанный Клиентом электронный адрес;

на передачу Банком Клиенту ПИН-кода кода SMS-сообщением на указанный Клиентом абонентский номер мобильного телефона.

13.7. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, локальными правовыми актами Банка, регулируемыми правоотношения Сторон по Договору, и условиями других договоров, заключенных между Банком и Клиентом.

#### **14. Реквизиты Банка.**

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь)

Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Московская, дом 14

к/с ВУ06 NBRB 3200 0010 8001 5000 0000 в Национальном банке Республики Беларусь, код 042

УНП: 101165625, ОКПО: 37422144

специальное разрешение (лицензия) на право осуществления банковской деятельности № 23 от 21.12.2018

тел. +375 (17) 309-15-15, +375 (29) 309-15-15, +375 (33) 309-15-15

#### **15. Приложения к Договору.**

Приложение 1. Заявление о присоединении к Договору об использовании карточки;

Приложение 2. Заявление на обслуживание карточки.