

ПРАВИЛА

оказания Услуги «SMS-банкинг»

Приложение 1 к Договору на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания

1. Общие положения.

Услуга «SMS-банкинг» позволяет держателям банковских платежных карточек международных(-ой) платежных(-ой) систем(-ы), указанных(-ой) держателем карточки(-ек) в заявлении-анкете на выпуск соответствующей банковской платежной карточки, оформленном по форме, установленной Банком, эмитированных ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) (далее - Банк), управлять своим счетом посредством SMS-сообщений и USSD-запросов с учетом описанных в настоящих Правилах ограничений.

С помощью мобильного телефона, подключенного к сети операторов мобильной связи ООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС) и Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1» (А1) можно круглосуточно выполнять следующие операции:

- получать информацию об остатке денежных средств на счете;
- оплачивать услуги операторов мобильной связи МТС, А1 и Life;
- оплачивать услуги кабельного телевидения «Космос ТВ»;
- оплачивать коммунальные услуги;
- оплачивать услуги компании «Белтелеком» (домашний телефон, ByFly);
- оплачивать услуги Департамента охраны МВД (услуги охраны);
- узнавать задолженность по услугам, оплата которых доступна с помощью Услуги «SMS-банкинг»;
- получать справочную информацию по Услуге «SMS-банкинг»;
- аннулировать Услугу «SMS-банкинг».

При регистрации Услуги «SMS-банкинг» на одну из карт, выпущенных на Ваше имя, Услуга «SMS-банкинг» станет доступна по всем картам, выпущенным на Ваше имя.

Если Ваш мобильный телефон зарегистрирован на услугу "Международный роуминг" или "SMS-роуминг" Услуга «SMS-банкинг» будет доступна и за пределами Республики Беларусь.

Банк взимает плату за подключение к услуге только при ее регистрации в инфокиоске/банкомате Банка. При отсутствии у Клиента доступного остатка денежных средств, необходимого для оплаты регистрации услуги, в регистрации услуги будет отказано. Банк не взимает плату за пользование Услугой «SMS-банкинг». Тарификация SMS-сообщений и USSD-запросов в рамках предоставления Услуги «SMS-банкинг» производится в соответствии с тарифными планами операторов мобильной связи.

2. Порядок регистрации Услуги «SMS-банкинг».

Регистрация Услуги «SMS-банкинг» возможна в инфокиоске/банкомате Банка и посредством Услуги «Интернет-банк».

Для регистрации Услуги «SMS-банкинг» в инфокиоске/банкомате Банка необходимо выполнить следующие действия:

- вставить карточку в инфокиоск / банкомат Банка;
- ввести ПИН-код;
- выбрать в меню «Платежи» пункт «SMS-банкинг: регистрация»;
- перепроверить номер телефона (12 цифр, например, 375291234567, должен совпадать с номером телефона, предоставленного Клиентом в Банк ранее вместе с иными клиентскими данными) или изменить его при необходимости;
- подтвердить номер телефона, нажав кнопку «Далее»;
- согласиться или отказаться от включения услуги в группы «Подписанные платежи» и «Последние оплаченные»;
- сверить правильность внесенной информации;

- подтвердить оплату кнопкой «Оплатить» (оплата будет осуществлена только при наличии доступного остатка денежных средств на счете, открытом к карте, с использованием которой осуществляется оплата за подключение к услуге);
- получить карт-чек с кодом активации Услуги «SMS-банкинг», либо на экране инфокиоска/банкомата (в случае отсутствия бумаги для печати чека);
- забрать карточку из инфокиоска / банкомата Банка;
- отправить SMS-сообщение на номер **1213** с номера мобильного телефона, указанного при регистрации, в следующем формате: Act<пробел>XXXXXX, где XXXXXX – код активации, указанный в чеке либо на экране инфокиоска/банкомата Банка. После успешной активации в ответ придет SMS-сообщение: «Usluga SMS-banking uspešno aktivirovana. Spasibo.».

Для регистрации Услуги «SMS-банкинг» посредством Услуги «Интернет-банк» Банка необходимо выполнить следующие действия:

- войти в меню «Сервисы» - «SMS-банкинг»;
- ознакомиться с Правилами оказания Услуги «SMS-банкинг»;
- ввести номер телефона в международном формате, для которого необходимо подключить сервис;
- ввести сеансовый пароль, полученный при входе в систему «Интернет-банк»;
- подтвердить введенные данные, нажав кнопку «Подключить услугу»;
- получить на экране подтверждение о регистрации в виде надписи «Операция выполнена успешно».

Внимание! Осуществление регистрации Услуги «SMS-банкинг» является подтверждением согласия Клиента со всеми условиями Договора на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания и ознакомлением с Правилами оказания Услуги «SMS-банкинг», размещенными на сайте Банка в сети Интернет (www.vtb-bank.by) и на информационных стендах в офисах Банка.

С использованием любой своей карточки держатель в инфокиоске/банкомате Банка может зарегистрировать Услугу «SMS-банкинг» только на один номер мобильного телефона одного из операторов мобильной связи (МТС или А1).

3. Порядок выполнения операций с использованием Услуги «SMS-банкинг».

3.1. Для выполнения операции держатель карточки отправляет с указанного при регистрации номера мобильного телефона SMS-сообщение определенного для каждой операции формата на номер 1213.

SMS-сообщение должно быть набрано только латинскими буквами (как прописными, так и строчными). В SMS-сообщении через пробел указываются: тип команды (см. Таблица 1), сумма платежа (в случае операции оплаты), идентификатор (специальный код услуги), индивидуальные данные, последние 4 цифры номера карты, с использованием которой необходимо осуществить операцию. В ответ приходит SMS-сообщение с результатом операции.

Таблица 1

Тип команд	Наименование операции
Act	Активация Услуги «SMS-банкинг»
Bal	Просмотр доступного остатка денежных средств по карточке
Pay	Оплата услуг
Dolg	Получение информации о задолженности по услуге
Spravka	Получение информации о типах команд, доступных в рамках Услуги «SMS-банкинг»
Dis	Деактивация Услуги «SMS-банкинг»

Регистр при наборе команды значения не имеет. Сумму платежа необходимо вводить только при выполнении операции <Pay>. Сумма платежа и цифровые реквизиты платежа (номер договора, номер телефона, номер лицевого счета) вводятся в SMS-сообщениях только цифрами без разделителей.

3.2. Всем держателям карточек Банка доступна услуга **USSD-баланс**, которая позволяет абонентам А1 и МТС с использованием мобильного телефона запрашивать доступный остаток денежных средств по карточкам, эмитированным Банком, в том числе и **без регистрации** Услуги «SMS-банкинг».

4. Примеры выполнения операций.

4.1. Просмотр доступного остатка денежных средств по карточке.

4.1.1. С использованием SMS-сообщений:

Для проведения операции необходимо отправить на номер **1213** SMS-сообщение формата: **BalXXXX**, где **XXXX** – последние четыре цифры карточки.

В результате выполненной операции на мобильный телефон приходит ответное SMS-сообщение, содержащее информацию о доступном остатке денежных средств по карточке.

4.1.2. С использованием USSD-запросов:

Для проведения операции необходимо отправить USSD-запрос следующего формата:

1) с мобильного телефона, предоставленного в Банк вместе с иными клиентскими данными (первоначально в заявлении-анкете), в случае отсутствия зарегистрированной Услуги «SMS-банкинг»:

***130*1*1*XXXX#**вызов, где **XXXX** – последние четыре цифры номера карточки;

2) с мобильного телефона, указанного при регистрации Услуги «SMS-банкинг»:

***130*1*2*XXXX#**вызов, где **XXXX** – последние четыре цифры номера карточки.

4.2. Оплата услуг операторов мобильной связи

Для проведения операции необходимо отправить на номер **1213** SMS-сообщение формата:

PayXXXX<пробел>**Идентификатор**<пробел> **Номер телефона**<пробел>**Сумма оплаты**

где:

XXXX – последние четыре цифры номера карточки;

Идентификатор - специальный код услуги:

- при оплате за мобильный телефон А1 - **VEL**;
- при оплате за мобильный телефон МТС – **MTS**;
- при оплате за мобильный телефон Life - **LIFE**.

Номер телефона - вводится 9 цифр, первые две из которых – код оператора, оставшиеся 7 цифр - полный номер мобильного телефона, за который производится оплата.

Операцию оплаты услуг операторов мобильной связи можно провести как за номер мобильного телефона, с использованием которого была зарегистрирована Услуга «SMS-банкинг», так и за любой другой номер мобильного телефона А1, МТС или Life.

В результате выполненной операции на мобильный телефон приходит ответное SMS-сообщение с подтверждением выполненной операции, где содержится номер мобильного телефона, на который поступила сумма оплаты, сумма оплаты и код авторизации.

4.3. Оплата иных услуг

4.3.1. Оплата услуг «Космос ТВ»

Для проведения операции необходимо отправить на номер **1213** SMS-сообщение формата:

PayXXXX <пробел>**CTV**<пробел>**Номер договора** <пробел>**Сумма оплаты**

где:

XXXX – последние четыре цифры номера карточки;

CTV – «Космос ТВ».

В результате выполненной операции на мобильный телефон приходит ответное SMS-сообщение с подтверждением выполненной операции, где содержится номер оплаченного договора, сумма оплаты и код авторизации.

4.3.2. Оплата коммунальных услуг

Для проведения операции необходимо отправить на номер **1213** SMS-сообщение формата:

PaуXXXX <пробел>Идентификатор<пробел>Номер лицевого счета<пробел>Сумма оплаты

где:

XXXX – последние четыре цифры номера карточки;

Идентификатор - специальный код услуги:

- для оплаты за коммунальные услуги в г.Минск – **ZKH**
- для оплаты за коммунальные услуги в г.Витебск – **ZKH1**
- для оплаты за коммунальные услуги в г.Могилев – **ZKH2**
- для оплаты за коммунальные услуги в г.Мозырь – **ZKH3**
- для оплаты за коммунальные услуги в г.Солигорск – **ZKH4**

В результате выполненной операции на мобильный телефон приходит ответное SMS-сообщение с подтверждением выполненной операции.

4.3.3. Оплата услуг компании «Белтелеком»

4.3.3.1. Оплата домашнего телефона

Для проведения операции необходимо отправить на номер **1213** SMS-сообщение формата:

PaуXXXX<пробел>Идентификатор<пробел>Номер телефона<пробел>Сумма оплаты

где:

XXXX – последние четыре цифры номера карточки;

Идентификатор - специальный код услуги:

- для оплаты за телефон в г.Минске – **TEL**
- для оплаты за телефон в г.Солигорск и г.Борисове – **TEL1**
- для оплаты за телефон в г.Бресте и г.Береза – **TEL2**
- для оплаты за телефон в г.Витебске, г.Полоцке, г.Новополоцке и г.Орша – **TEL3**
- для оплаты за телефон в г.Гомеле, г.Мозыре и г.Светлогорске – **TEL4**
- для оплаты за телефон в г.Гродно – **TEL5**
- для оплаты за телефон в г.Могилеве – **TEL6**
- для оплаты за телефон в г.Бобруйск – **TEL7**

Номер телефона - номер телефона (без кода города и без пробелов);

В результате выполненной операции на мобильный телефон приходит ответное SMS-сообщение с подтверждением выполненной операции.

4.3.3.2. Оплата услуг ByFly

Для проведения операции необходимо отправить на номер **1213** SMS-сообщение формата:

PaуXXXX<пробел>Идентификатор <пробел>Номер абонента<пробел>Сумма оплаты

где:

XXXX – последние четыре цифры номера карточки;

Идентификатор - специальный код услуги:

- для оплаты за телефон в г.Минске – **BYFLY**
- для оплаты за телефон в г.Солигорск и г.Борисове – **BYFLY1**
- для оплаты за телефон в г.Бресте и г.Береза – **BYFLY2**
- для оплаты за телефон в г.Витебске, г.Полоцке, г.Новополоцке и г.Орша – **BYFLY3**
- для оплаты за телефон в г.Гомеле, г.Мозыре и г.Светлогорске – **BYFLY4**
- для оплаты за телефон в г.Гродно – **BYFLY5**
- для оплаты за телефон в г.Могилеве и г.Бобруйске – **BYFLY6**

В результате выполненной операции на мобильный телефон приходит ответное SMS-сообщение с подтверждением выполненной операции.

4.3.4. Оплата услуг Департамента охраны МВД (г. Минск)

Для проведения операции необходимо отправить на номер **1213** SMS-сообщение формата:

PayXXXX<пробел>Идентификатор <пробел>Номер телефона<пробел>Сумма оплаты

где:

XXXX – последние четыре цифры номера карточки;

Идентификатор - специальный код услуги:

- для оплаты за услуги охраны Центрального р-на г.Минска – **OHR**
- для оплаты за услуги охраны Октябрьского р-на г.Минска – **OHR1**
- для оплаты за услуги охраны Первомайского р-на г.Минска – **OHR2**
- для оплаты за услуги охраны Фрунзенского р-на г.Минска – **OHR3**
- для оплаты за услуги охраны Советского р-на г.Минска – **OHR4**
- для оплаты за услуги охраны Партизанского р-на г.Минска – **OHR5**
- для оплаты за услуги охраны Заводского р-на г.Минска – **OHR6**
- для оплаты за услуги охраны Ленинского р-на г.Минска – **OHR7**
- для оплаты за услуги охраны Московского р-на г.Минска – **OHR8**

В результате выполненной операции на мобильный телефон приходит ответное SMS-сообщение с подтверждением выполненной операции, где содержится номер оплаченного договора, сумма оплаты и код авторизации.

4.4. Получение информации о задолженности по услуге.

Для проведения операции необходимо отправить на номер **1213** SMS-сообщение формата:

Dolg <пробел>Идентификатор<пробел>Индивидуальные данные

где:

Идентификатор - специальный код услуги для получения информации о задолженности:

- за услуги «Космос ТВ» - **CTV**
- за коммунальные услуги – **ZKH** и т.п. в соответствии с пунктом 4.3.2
- за домашний телефон – **TEL** и т.п. в соответствии с пунктом 4.3.3.1
- за услуги Департамента охраны МВД - **OHR** и т.п. в соответствии с пунктом 4.3.4

Индивидуальные данные - номер договора или номер лицевого счета (только цифровое значение), номер домашнего телефона (без код города и без пробелов).

4.5. Получение информации о типах операций в рамках Услуги «SMS-банкинг».

Для получения информации необходимо отправить на номер **1213** SMS-сообщение формата:

Spravka

В результате выполненной операции на мобильный телефон приходит ответное SMS-сообщение со списком доступных типов операций.

5. Отключение Услуги «SMS-банкинг».

Для проведения операции необходимо отправить на номер **1213** SMS-сообщение формата:

Dis

В результате выполненной операции на мобильный телефон приходит ответное SMS-сообщение с подтверждением отмены регистрации Услуги «SMS-банкинг».

Внимание!

Если Вы хотите изменить номер мобильного телефона, с использованием которого была зарегистрирована Услуга «SMS-банкинг», необходимо отключить Услугу «SMS-банкинг» и зарегистрировать её заново в инфокиоске/банкомате на новый номер мобильного телефона с уплатой Банку стоимости регистрации услуги.

Если поменялась карточка (перевыпуск, в том числе на новый срок), с использованием которой была зарегистрирована Услуга «SMS-банкинг», то использование услуги может быть продолжено без повторной регистрации, для чего при совершении операций необходимо использовать последние 4 цифры номера новой карточки.