

ПРАВИЛА

оказания Услуги «Интернет-банк» (i.i-vtb.by)

Приложение 2 к Договору на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания

1. Общие положения.

Услуга «Интернет-банк» позволяет предоставить Клиентам ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) (далее - Банк) сервис по осуществлению банковских операций и использованию предоставляемых Банком услуг посредством сайта в сети Интернет **i.i-vtb.by** с учетом возможностей и ограничений, действующих в соответствии с заключенными с Клиентом договорами (соглашениями) на момент совершения действий и операций, в том числе описанных в настоящих Правилах и в Руководстве пользователю (доступно Клиентам после регистрации Услуги «Интернет-банк» через меню «Банк» - «Справочная информация»).

С помощью Услуги «Интернет-банк» Клиентам предоставляется возможность круглосуточно:

- получать информацию о доступном с использованием карточки остатке денежных средств (баланс по карточке);
- совершать платежи посредством АИС «Расчет» (ЕРИП);
- совершать произвольные платежи в белорусских рублях на территории Республики Беларусь в безналичной форме в пользу получателей (бенефициаров) по введенным Клиентом реквизитам получателей (бенефициаров);
- просматривать историю совершенных Клиентом платежей;
- получать выписки по счету/вкладу, кредиту, оформленному в Банке;
- получать оперативную информацию по операциям с использованием карточки Банка (выписка по карточке);
- осуществлять перевод денежных средств с карточки на карточку в соответствии с Условиями обслуживания счетов и карточек (данный функционал дополнительно доступен на странице входа в Услугу «Интернет-банк»), а именно: осуществлять с использованием карточки, эмитированной Банком или иным банком Республики Беларусь, банковский перевод денежных средств со счета, открытого в банке Республики Беларусь, к которому выдана карточка, на иной счет, к которому выдана карточка;
- пополнять счета/вклады, оформленные Клиентом в Банке, путем безналичного перечисления денежных средств со счета, открытого в Банке, доступ к которому предоставляется с использованием карточки;
- осуществлять подключение Услуги «SMS-банкинг»;
- устанавливать/изменять лимиты по карточкам Банка;
- осуществлять смену ПИН-кода, блокировку/разблокировку карточки Банка;
- совершать иные действия в рамках использования Услуги «Интернет-банк».

2. Порядок регистрации Услуги «Интернет-банк».

Регистрация Услуги «Интернет-банк» возможна:

- на странице входа в Услугу «Интернет-банк»;
- в инфокиосках Банка с использованием карточки, эмитированной Банком.

Регистрация Услуги «Интернет-банк» возможна при наличии в Банке на момент регистрации действующих счетов Клиента.

Реквизитами доступа к Услуге «Интернет-банк» являются:

- **имя пользователя (логин)** – вводимый Клиентом в момент регистрации набор буквенной и/или цифровой информации, однозначно идентифицирующей Клиента в системе; требования к логину: длина от 6 до 15 символов, возможен ввод латинских букв (прописных и/или строчных) и цифр либо их комбинация; имя пользователя (логин) в дальнейшем может быть изменено Клиентом;

- **пароль доступа** – вводимый Клиентом в момент регистрации набор буквенной и цифровой информации, однозначно связанной с именем пользователя (логином) Клиента и используемой для аутентификации Клиента в рамках предоставления доступа к Услуге «Интернет-банк»; требования к паролю доступа: длина от 8 до 30 символов, обязателен ввод латинских букв (прописных и строчных, не

менее 2 букв) и цифр либо их комбинация; в дальнейшем пароль доступа может быть изменен Клиентом в рамках использования Услуги «Интернет-банк»;

- **сеансовый пароль** – генерируемая Банком последовательность цифровой информации, направляемая на SMS-сервер оператора мобильной связи для отправки SMS-сообщением на номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом в Банк, для подтверждения операций в рамках одного сеанса Услуги «Интернет-банк».

В случае не получения (не своевременного получения) SMS-сообщения с сеансовым паролем Клиенту следует лично обратиться за разъяснениями к оператору мобильной связи, а в случае переноса Клиентом номера мобильного телефона из сети одного оператора мобильной связи к другому оператору мобильной связи, Клиенту следует обращаться за разъяснениями к обоим операторам мобильной связи.

Если мобильный телефон Клиента зарегистрирован на услугу «Международный роуминг» или «SMS-роуминг» Услуга «Интернет-банк» в части получения сеансового пароля для подтверждения операций будет доступна и за пределами Республики Беларусь.

Для регистрации в **инфокиоске** Банка необходимо выполнить следующие действия:

- вставить банковскую платежную карточку, эмитированную Банком, в инфокиоск Банка;
- ввести ПИН-код;
- выбрать в меню «Платежи» платеж с наименованием «Интернет-банк: регистрация» (регистрация возможна только при наличии бумаги для печати карт-чека);
- заполнить поле «Имя пользователя (логин)» и нажать кнопку «Далее» (осуществляется проверка введенного логина на отсутствие подобного логина в системе и в случае совпадения возврат в предыдущее меню);
- заполнить поле «Пароль доступа», повторить его ввод (запомнить - данный пароль понадобится для первого входа в Услугу «Интернет-банк») и нажать кнопку «Далее»;
- проверить данные Клиента, выведенные на экран, и подтвердить оплату кнопкой «Оплатить»;
- в случае невозможности проведения оплаты за Услугу «Интернет-банк» выдается соответствующее сообщение (в зависимости от причины отказа осуществляется возврат в предыдущее меню для повторного ввода либо окончание операции);
- получить карт-чек на сумму оплаты регистрации с информацией о реквизите "Имя пользователя (логин)";
- забрать карточку из инфокиоска Банка.

Для регистрации **через страницу входа** в Услугу «Интернет-банк» необходимо выполнить следующие действия:

- нажать на кнопку «Подключиться к Интернет-банку»;
- подтвердить согласие с условиями Договора на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания и с Правилами оказания Услуги «Интернет-банк» путем проставления соответствующей отметки;
- заполнить поля: «Имя пользователя (логин)», номер телефона (12 цифр, например, 375291234567), идентификационный номер из паспорта и кодовое слово (без учета регистра на клавиатуре), предоставленные Клиентом в Банк, ввести проверочный код и нажать кнопку «Отправить»;
- осуществляется проверка введенной информации (так, в части поля «Имя пользователя (логин)» - на отсутствие подобного логина в системе; в случае выявления совпадения выдается соответствующее сообщение и возврат в предыдущее меню для повторного ввода); в случае несоответствия введенной информации данным, имеющимся в Банке, необходимо обратиться в Банк с документом, удостоверяющим личность;
- получить на экран подтверждение регистрации Услуги «Интернет-банк»;
- получить SMS-сообщение с информацией о реквизите «Пароль доступа» (на номер мобильного телефона Клиента).

Внимание! Осуществление регистрации Услуги «Интернет-банк» является подтверждением согласия Клиента со всеми условиями Договора на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания и ознакомлением с Правилами оказания Услуги «Интернет-банк», размещенными на сайте Банка в сети Интернет (www.vtb-bank.by) и информационных стендах в офисах Банка.

3. Порядок пользования Услугой «Интернет-банк».

3.1. Фактическое пользование Услугой «Интернет-банк» осуществляется Клиентом путем выполнения операций на сайте i.i-vtb.by.

3.2. После успешной регистрации Услуги «Интернет-банк» войти в сервис можно двумя способами:

- нажать на кнопку «Интернет-банк частным лицам» на главной странице сайта Банка в сети Интернет (www.vtb-bank.by);

- ввести в адресной строке браузера адрес i.i-vtb.by.

Для работы с Услугой «Интернет-банк» необходимо использовать актуальные версии следующих браузеров: Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari, Chrome и Microsoft Edge.

В браузере, используемом для доступа к Услуге «Интернет-банк», должны быть установлены следующие настройки:

- разрешено сохранение и использование Cookies;
- включена поддержка скриптового языка JavaScript;
- включена поддержка SSL, TLS.

Для входа в «Интернет-банк» необходимо ввести реквизиты «Имя пользователя (логин)» и «Пароль доступа» (с учетом регистра клавиатуры: заглавные, строчные буквы).

Внимание! Если на экране устройства не отражается страница входа в Услугу «Интернет-банк», то вероятно требуется обновить версию используемого браузера до актуальной.

3.3. Услуга «Интернет-банк» позволяет получать информацию и совершать операции только по действующим счетам/продуктам Банка. Детальная информация о порядке выполнения отдельных действий и операций находит отражение в Руководстве пользователя.

4. Использование электронного почтового сервиса в рамках Услуги «Интернет-банк».

4.1. При использовании электронного почтового сервиса в рамках Услуги «Интернет-банк» (далее – Почта Интернет-банка) не допускается:

4.1.1. использование ненормативной лексики, бранных, вульгарных, нецензурных, оскорбительных, ругательных или иных аналогичных слов, речевых оборотов и выражений, а равно слов, речевых оборотов и выражений, сходных с указанными выше до степени смешения;

4.1.2. распространение любого рода рекламной или иной незапрашиваемой Банком либо не связанной с Услугой «Интернет-банк» информации;

4.1.3. направление бессмысленных, крайне эмоциональных, малозначительных сообщений, повторное направление одинаковых по сути сообщений (вопросов).

4.2. Ответы на сообщения, полученные Банком посредством Почты Интернет-банка, направляются Банком Клиенту исключительно посредством данного сервиса. В случаях указания Клиентом в сообщении дополнительных контактных данных для ответа Банк вправе их не использовать.

4.3. При нарушении Клиентом условий использования услуги Почты Интернет-банка Банк вправе прекратить предоставление Клиенту Услуги «Интернет-банк» полностью или частично без предварительного уведомления и объяснения причин.

4.4. Почта Интернет-банка не является адресом электронной почты Банка, а также специальной рубрикой на корпоративном сайте Банка для электронных обращений в рамках законодательства Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

5. Меры безопасности использования Услуги «Интернет-банк».

5.1. При использовании Услуги «Интернет-банк» Клиент обязан выполнять следующие правила:

5.1.1. Для обеспечения конфиденциальности вводимых в компьютер или иное устройство, которое используется для работы с Услугой «Интернет-банк», реквизитов доступа по возможности использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

- ограничение доступа к устройству;
- активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;
- система обновления операционной системы.

5.1.2. При открытии сайта i.i-vtb.by убедиться, что соединение с банковским сервером происходит в защищенном режиме (протокол HTTPS, вид адресной строки: https:// i.i-vtb.by, браузер подсвечивает адресную строку зеленым цветом), идентификационные данные web-сайта удостоверены, а сертификат сайта действителен.

5.1.3. Не соглашаться на предложение браузера сохранить пароль для последующего входа.

5.1.4. Обеспечивать конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для работы с Услугой «Интернет-банк», не разглашать такую информацию третьим лицам (в т.ч. родственникам, знакомым, сотрудникам Банка и др.).

5.1.5. Не сохранять свой логин, пароль, сеансовый пароль на компьютере/цифровом носителе и/или бумажном носителе, к которому могут иметь доступ третьи лица.

5.1.6. Изменять пароль доступа к Услуге «Интернет-банк» на регулярной основе, не реже чем раз в 90 дней, либо сразу, при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на его конфиденциальность. Изменить сгенерированный в момент регистрации пароль доступа к Услуге «Интернет-Банк» сразу же после его получения от Банка на мобильный телефон.

5.1.7. Не оставлять компьютер или иное устройство, посредством которого осуществляется работа с Услугой «Интернет-банк», без присмотра на время открытого сеанса.

5.1.8. Всегда нажимать кнопку «ВЫХОД» по окончании сеанса работы с Услугой «Интернет-банк», в том числе и перед закрытием окна браузера.

5.1.9. Незамедлительно уведомлять Банк об известных фактах несанкционированных Клиентом операций по счетам, доступным посредством Услуги «Интернет-банк», или фактах незаконного использования третьими лицами реквизитов доступа и иной информации Клиента, необходимой для доступа и совершения операций с использованием Услуги «Интернет-банк».

5.2. Для соблюдения конфиденциальности реквизитов доступа и информации о совершенных операциях Клиенту рекомендуется:

5.2.1. не использовать функции браузера «Автозаполнение» на страницах с реквизитами доступа;

5.2.2. не использовать для Услуги «Интернет-Банк» логин и пароль, которые уже используются для авторизации Клиента на других сайтах;

5.2.3. внимательно изучать информацию, выводимую на экран оборудования, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

5.3. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента устанавливать лимиты или ограничения на совершение операций, ограничения на срок действия регистрации Услуги «Интернет-банк» или приостановить пользование Услугой «Интернет-банк», исходя из наличия у Банка подозрений на совершение несанкционированных Клиентом операций или поступления негативной информации из других источников.

6. Приостановление и возобновление пользования Услугой «Интернет-банк».

6.1. Клиент вправе инициировать приостановление пользования Услугой «Интернет-банк» используя страницу «Профиль» - «Заблокировать доступ».

6.2. Если при входе в «Интернет-Банк» Клиент 5 (Пять) раз неправильно набрал реквизиты «Имя пользователя (логин)» и/или «Пароль доступа», доступ автоматически блокируется. В данном случае Клиенту необходимо осуществить действия в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил.

6.3. Банк вправе приостанавливать оказание Услуги «Интернет-банк» без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях, оговоренных в Договоре на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания.

6.4. Для возобновления пользования Услугой «Интернет-банк» и/или восстановления реквизитов доступа к Услуге «Интернет-банк» требуется на странице входа в Услугу «Интернет-банк» совершить следующие действия:

- нажать на ссылку «Забыли логин или пароль?»;

- заполнить предложенные поля: номер телефона (12 цифр, например, 375291234567), личный номер (из паспорта) и кодовое слово, предоставленные Клиентом в Банк, а также ввести проверочный код, и нажать кнопку «Отправить»;

- в случае соответствия введенной информации данным, имеющимся в Банке, получить на экране «Имя пользователя (логин)» и подтверждение о направлении SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента с информацией о реквизите «Пароль доступа»;

- получить SMS-сообщение с информацией о реквизите «Пароль доступа» на номер мобильного телефона Клиента, предоставленного Клиентом в Банк;

- осуществить вход в Услугу «Интернет-банк» с использованием реквизитов «Имя пользователя (логин)» и «Пароль доступа» (предоставленный Банком SMS-сообщением);

- осуществить смену реквизита «Пароль доступа».

6.5. Банк вправе отказать Клиенту в восстановлении Услуги «Интернет-банк» в случае приостановления пользования Услугой «Интернет-банк» по инициативе Банка.

7. Иные условия.

7.1. Банк не оказывает Клиенту услуги по доступу в сеть Интернет, услуги мобильной и телефонной стационарной связи, каких-либо иных подобных услуг, опосредующих доступ Клиента к Услуге «Интернет-банк». Получение, пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных компаниями, оказывающими соответствующие услуги.

7.2. Банк не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуги «Интернет-банк» в случаях возникновения препятствий вне сферы его контроля.

Внимание! Если Вы хотите изменить номер мобильного телефона, с использованием которого получаете информацию о сеансовом пароле для работы с Услугой «Интернет-банк», необходимо обратиться в Банк для внесения изменений в данные, предоставленные в Банк ранее вместе с иными клиентскими данными. Услуга «Интернет-банк» будет доступна к использованию с новыми данными не позднее дня, следующего за предоставлением новых данных.