



№ п/п	Регламент обслуживания клиентов, наименование операций	Предельный срок прохождения документов**	Документ, определяющий регламент	Номер пункта
5.	Прием документов для регистрации сделки по внешнеторговому договору текущим банковским днем	- до 16.00 В предпраздничный день предельные сроки прохождения документов сокращаются на 1 час	График документооборота на 2018 год	20
6.	Прием и обработка расчетных документов клиентов, помещаемых в картотеку к внебалансовому счету «Расчетные документы, не оплаченные в срок».	- с 8.30 до 16.00 В предпраздничный день предельные сроки прохождения документов сокращаются на 1 час	График документооборота на 2018 год	26
7.	<p>Прием от юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, и исполнение текущим банковским днем расчетных документов (при наличии документов, необходимых Банку для осуществления им функций контроля, возложенных на Банк законодательством Республики Беларусь)*:</p> <p>1. платежные инструкции через счета «Ностро»**:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в долларах США и евро</li> <li>- в российских рублях, а также в долларах США, евро и в российских рублях, исполняемые через корреспондентские счета в банках резидентах</li> <li>- в иных валютах</li> </ul> <p>2. платежные инструкции через счета «Лоро»</p> <p>3. платежные инструкции в белорусских рублях</p> <p>4. по кассовым операциям</p>	<p>до 15.00 (пятница до 14.30)</p> <p>до 12.30 (пятница до 12.00)</p> <p>по согласованию с Расчетным центром Управления сопровождения межбанковских и казначейских операций</p> <p>до 14.00</p> <p>до 15.30 (пятница до 15.00)</p> <p>до 16.00 (пятница до 15.00)</p>	График документооборота на 2018 год	12

№ п/п	Регламент обслуживания клиентов, наименование операций	Предельный срок прохождения документов**	Документ, определяющий регламент	Номер пункта
	<p>5. по платежам в системе Банка:</p> <p>5.1. прием платежных инструкций в системе Банка по депозитным сделкам, оплате вознаграждения, погашению задолженности;</p> <p>6. платежные инструкции с исполнительными документами органов взыскания</p>	<p>до 16.00 (пятница до 15.00)</p> <p>до 16.45 (пятница до 15.45)</p> <p>до 16.00 (пятница до 15.30)</p> <p>В предпраздничный день предельные сроки прохождения документов сокращаются на 1 час</p>		
8.	Получение и передача документов, поступающих по каналам электронной связи (S.W.I.F.T., телекс, E-mail) по корреспондентским счетам в банках - корреспондентах (авизо, выписки по счетам, пр.)	до 17.20 (пятница до 16.00) с периодичностью выгрузки в подсистему каждые 30 минут	График документооборота на 2018 год	35
9.	<p>Предоставление по кредитным операциям платежных инструкций кредитополучателя по совершению платежей за счет кредита:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в белорусских рублях</li> <li>- в иностранной валюте</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- до 15.00</li> <li>- до 14.00</li> </ul>	График документооборота на 2018 год	64
10.	Передача электронных документов с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Клиент – банк»	- в соответствии с настоящим Регламентом с учетом установленного времени для обработки определенного вида документа	График документооборота на 2018 год	25

**\* В случаях, когда предпраздничный день выпадает на пятницу – регламент обслуживания сокращается на 1 (один) час.**

**Отдельным приказом по Банку на основании решения Клиентского комитета об индивидуальных условиях обслуживания Клиенту может быть установлен иной график осуществления операции (иное время осуществления операции).**