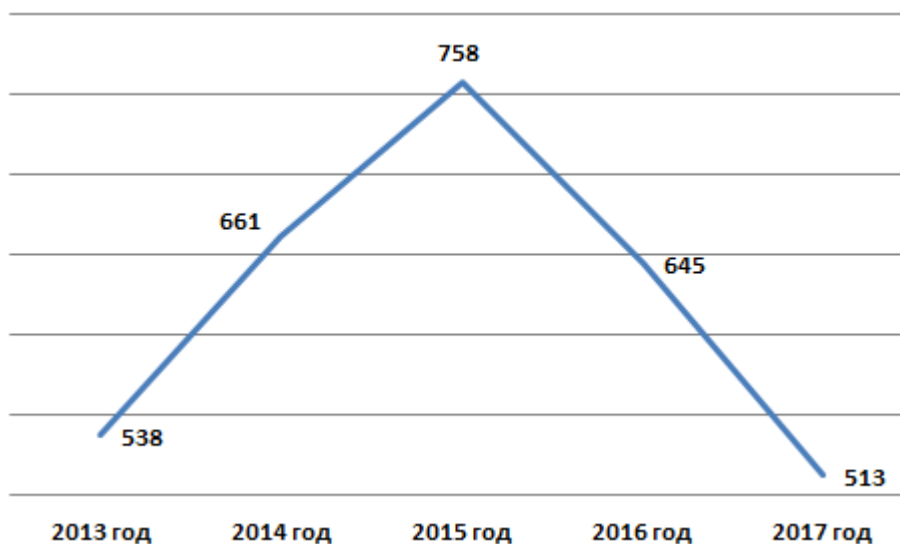


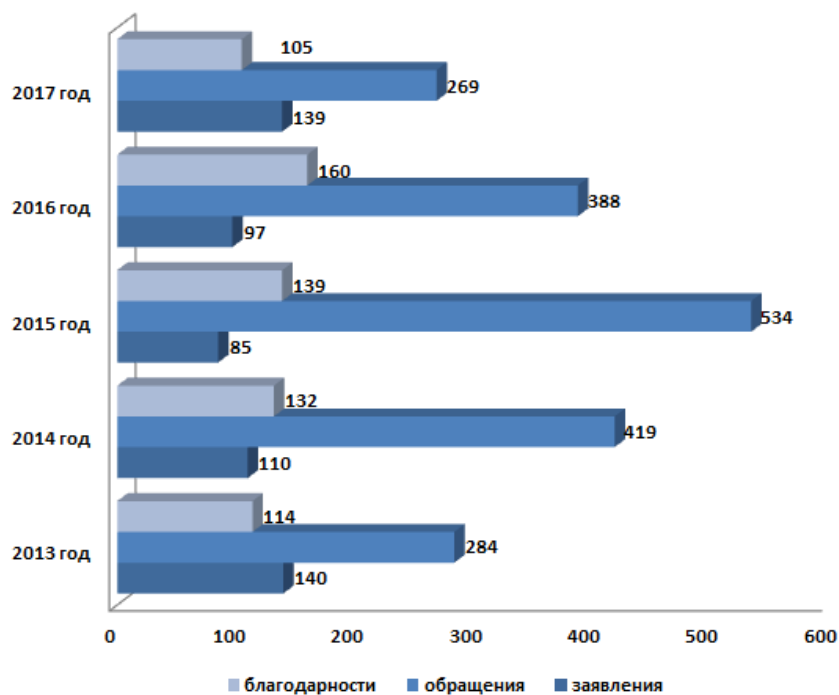
О работе с обращениями граждан в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) в 2017 году

В 2017 году в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) поступило 513 обращений граждан и юридических лиц, что на 23% меньше, чем в 2016 году.

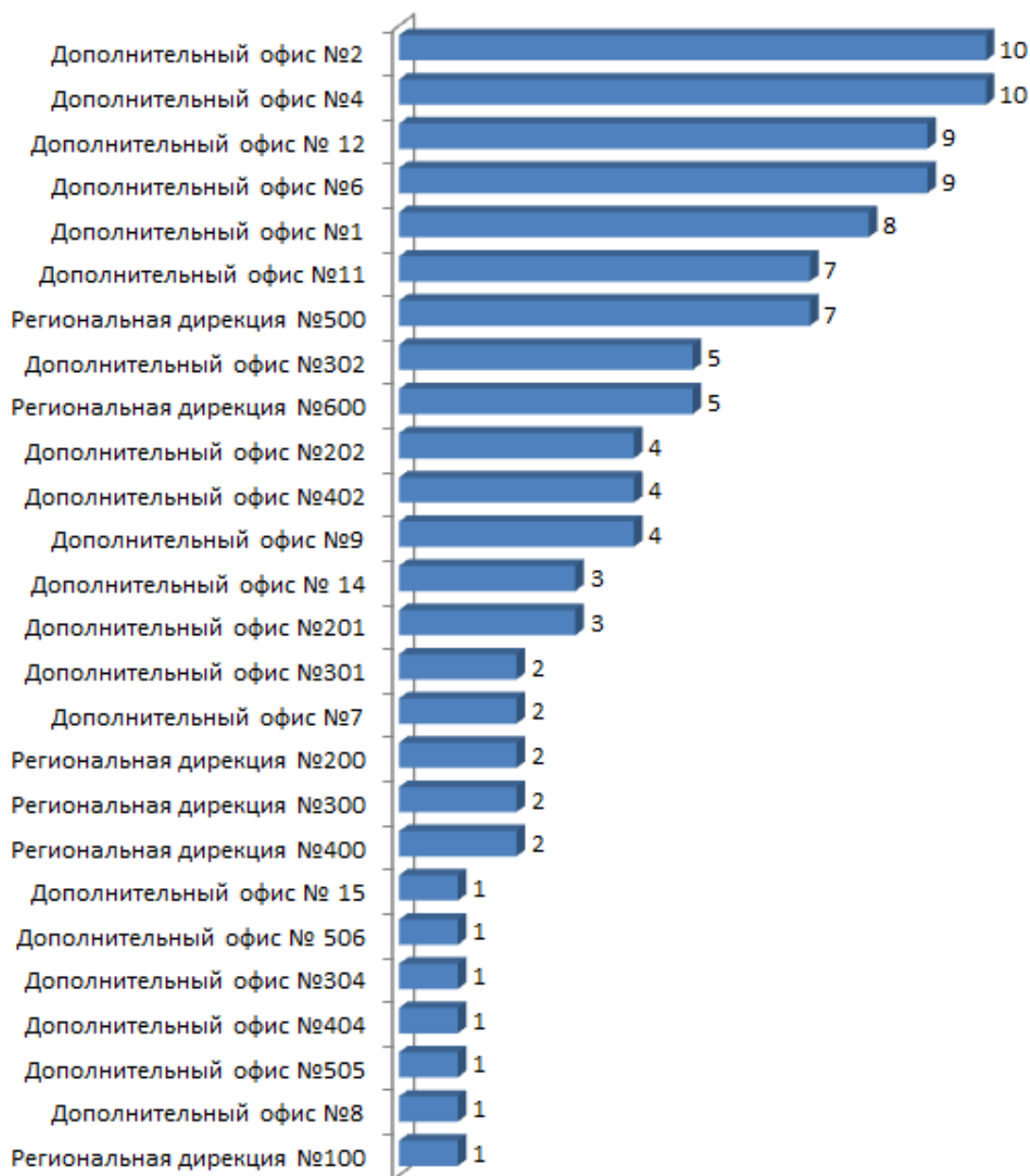
*Динамика обращений граждан, поступивших
в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) в 2013-2017 годах*



*Динамика обращений граждан,
поступивших в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) в 2013-2016 годах*



*Динамика благодарностей в 2017 году в разрезе Дополнительных
офисов/Региональных дирекций банка*



Наряду с традиционными обращениями клиентов банком проводится работа по заявлениям по спорным и нештатным ситуациям, связанными с эмиссией и обслуживанием банковских платежных карточек международной платежной системы Visa International. Так, в 2017 году в банк поступило 260 заявлений по спорным ситуациям.

