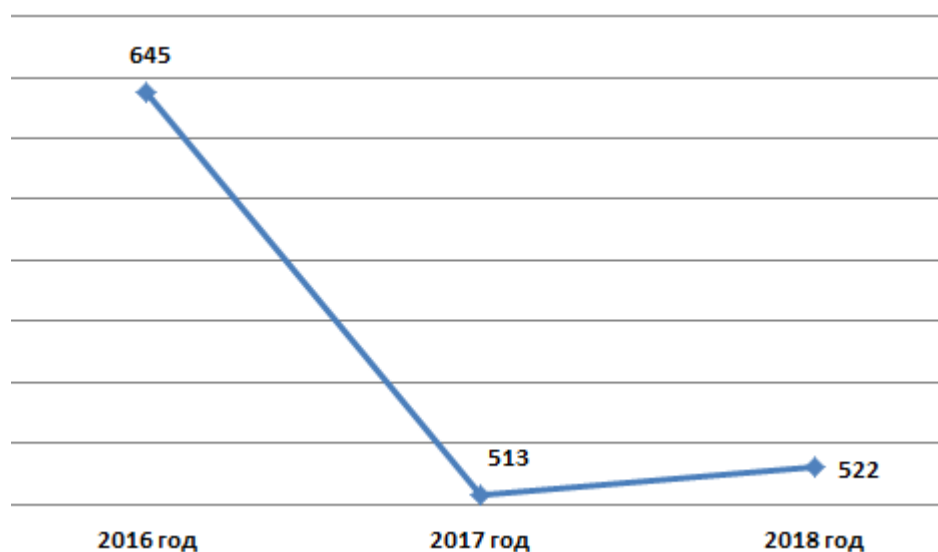


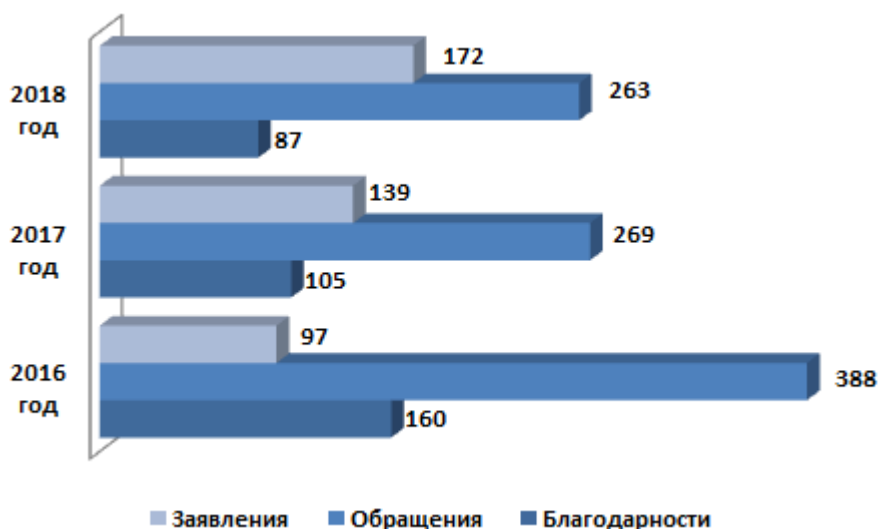
О работе с обращениями граждан в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) в 2018 году

В 2018 году в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) поступило 522 обращения граждан и юридических лиц, что на 2% больше, чем в 2017 году, но на 26% меньше, чем в 2016 году.

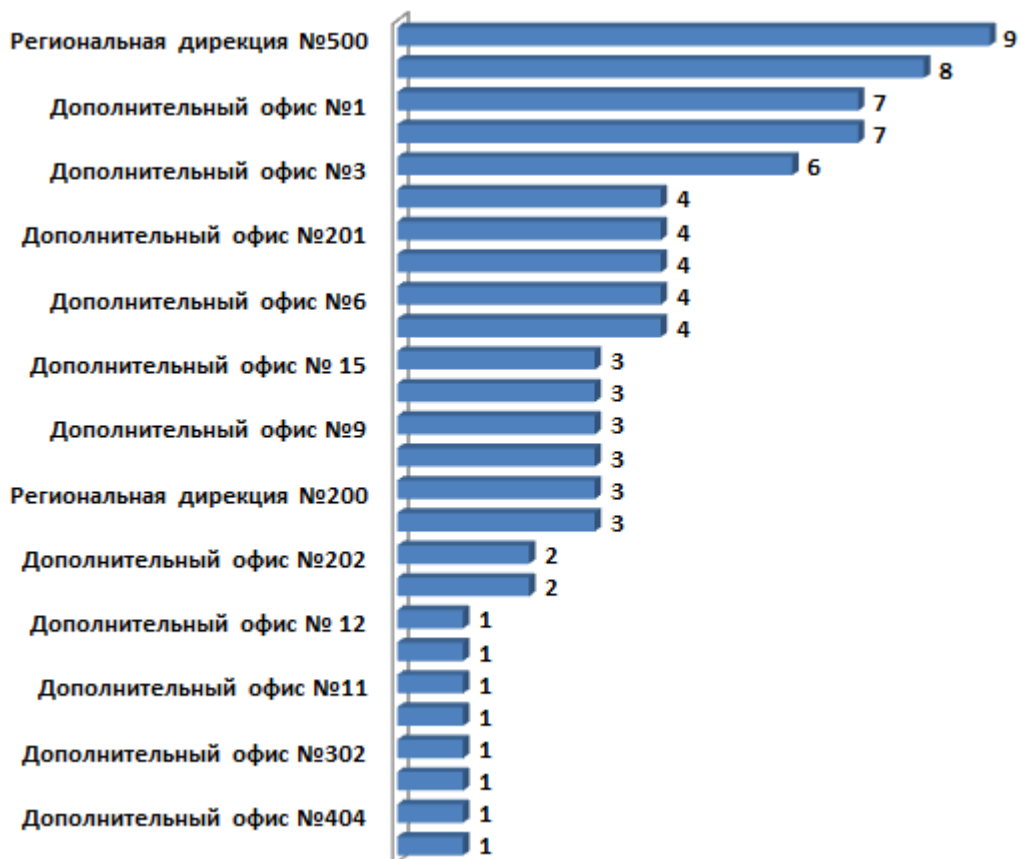
*Динамика обращений граждан, поступивших
в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) в 2016-2018 годах*



*Динамика обращений граждан,
поступивших в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) в 2016-2018 годах*



*Динамика благодарностей в 2018 году в разрезе Дополнительных
офисов/Региональных дирекций банка*



Наряду с традиционными обращениями клиентов банком проводится работа по заявлениям по спорным и нештатным ситуациям, связанными с эмиссией и обслуживанием банковских платежных карточек международной платежной системы Visa International. Так, в 2018 году в банк поступило 289 заявлений по спорным ситуациям.

