



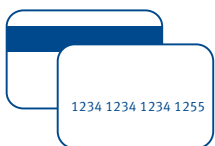
*Памятка держателю
банковской платежной
карточки*

Основная информация по использованию карточки

Активация карточки	3
USSD-запросы	4
Интернет-банк	5
SMS-информирование	6
Лимиты	7
Наличные	8
Оплата карточкой	9
Оплата устройством	10
Платежи в Интернет	11
Применение курсов валют	12
Перевод с карточки на карточку	13

Более полная информация доступна
на сайте банка

www.vtb-bank.by

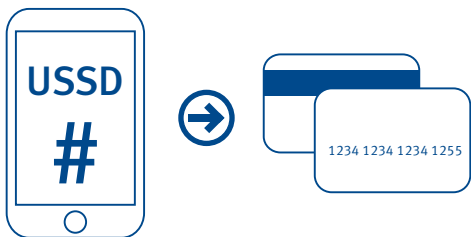


Активация карточки

Получили карточку - совершите первую операцию с вводом ПИН-кода (например, просмотр баланса).

ПИН-код:

- предоставляется SMS-сообщением на ваш мобильный телефон;
- введен три раза подряд неверно - карточка блокируется (для разблокировки звоните в банк);
- забыли/утеряли, но при этом карточка уже активирована и не заблокирована – запросите новый ПИН-код через «Интернет-банк / М-банкинг»;
- действующий ПИН-код можно заменить на свой в банкомате банка.



USSD-запросы

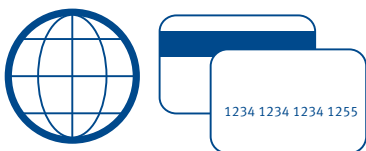
Сервис доступен с вашего мобильного телефона.

Баланс карточки
*130*1*1*XXXX# вызов

Блокировка карточки
*130*2*1*XXXX# вызов

Безнал по счету за месяц
*130*4*XXXX# вызов

где XXXX – последние четыре цифры номера карточки (желательно иметь всегда при себе, можно посмотреть в «Интернет-банк / М-банкинг»).



Интернет-банк

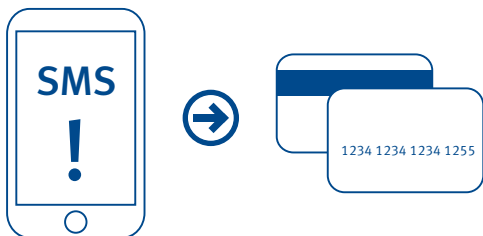
Подключение в режиме on-line с устройства с доступом в сеть Интернет.

На странице входа i.i-vtb.by необходимо ввести:

- номер мобильного телефона, предоставленный ранее банку;
- идентификационный номер паспорта;
- кодовое слово указанное вами при оформлении карточки.

Использование, как и подключение – бесплатно.

Каждая операция защищена не только логином и паролем доступа к услуге, но и сеансовым паролем, направляемым на номер вашего мобильного телефона.



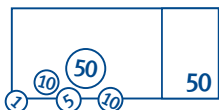
SMS-информирование

Сервис подключен для всех карточек.

Позволяет контролировать действия с карточкой.

SMS по операциям содержит текущий баланс карточки.

В случае получения SMS по операции, которую вы не совершали, сразу заблокируйте карточку (USSD-запрос или «Интернет-банк / М-банкинг») и сообщите о данном инциденте в банк.



ЛИМИТЫ

Для вашей безопасности банком установлены базовые суточные лимиты на снятие наличных.

Узнать и оперативно изменить лимиты можно в «Интернет-банк / М-банкинг».

Сторонние банки в своих банкоматах могут устанавливать дополнительные ограничения на снятие наличных (например, максимальный размер одной операции и их количество в сутки).

Ограничения третьей стороны первичны вне зависимости от лимитов по вашей карточке.



Наличные

Для поиска банкоматов используйте on-line карту либо мобильную геолокацию на сайте банка в разделе «Банкоматы».

Планируете снятие наличных в другой стране - заранее узнайте ограничения банков и комиссию.

В банкоматах банков Группы ВТБ в странах СНГ и Грузии - снятие наличных осуществляется без комиссии ЗАО Банк ВТБ (Беларусь).

При снятии наличных в кассе иного банка будет взята комиссия данным банком дополнительно к комиссии ЗАО Банк ВТБ (Беларусь).



Оплата карточкой

Способы подтверждения операции:

- подпись на карт-чеке;
- ввод ПИН-кода;
- бесконтакт (поднести карточку к устройству).

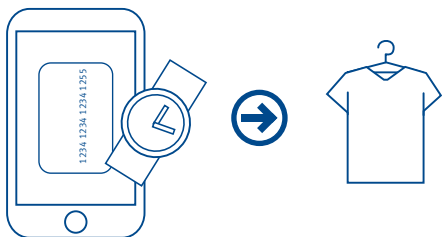
Комиссий при безналичных операциях нет.

Кассир вправе попросить документ, подтверждающий вашу личность.

При планировании значительной покупки (например, автомобиля в автосалоне за рубежом), заранее убедитесь, что продавец принимает карточки.

Внимание!

Совершая операции оплаты товаров/услуг за пределами РБ выбирайте:
валюта операции = валюта страны пребывания.



Оплата устройством

Способы подтверждения операции:

- дополнительная аутентификация держателя карточки посредством используемого устройства (ввода пароля или отпечатка пальца).

Кассир вправе попросить документ, подтверждающий вашу личность.

Устройство должно быть из перчня, определенного владельцем платежного сервиса



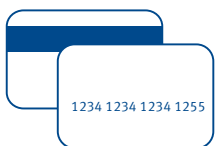
Платежи в Интернет

Используется при идентификации:

- код CVV2 (на оборотной стороне карточки);
- одноразовый пароль в интернет - магазинах, поддерживающих технологию Verified by Visa и Mastercard SecureCode, направляемый SMS-сообщением на ваш мобильный телефон.

В «Интернет-банк» можно отключить проведение операций в интернет-магазинах без поддержки Verified by Visa и Mastercard SecureCode.

При бронировании с использованием карточки и последующей оплате наличными контролируйте снятие продавцом блокировки суммы на карточке.



Применение курсов валют

В устройствах/сервисах ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) применяются курсы банка на дату и время проведения операции.

В устройствах/сервисах иных банков применяются курсы банка на дату отражения операции по счету, с учетом особенностей*.

* Особенности:

- при операции в валюте карточки сумма списания со счета = сумме операции;
- операция в белорусских рублях в РБ либо в долларах США независимо от страны - отражение по счету только с учетом курсов банка;
- операция в иностранной валюте в РБ либо за пределами РБ (в любой валюте), при этом валюта операции не равна валюте карточки и отличается от долларов США - будут дополнительно учитываться курсы платежной системы на дату обработки операции в платежной системе, увеличенные на 1%.



Перевод с карточки на карточку

Перевод доступен в банкоматах банка и «Интернет-банк» / «М-банкинг».

Достаточно знать полный номер карточки получателя - 16 цифр на лицевой стороне карточки (при переводе на карточку банка-нерезидента необходимо дополнительно указать ФИО получателя).

Средства становятся доступными получателю мгновенно.

Комиссия за перевод взимается в соответствии с тарифами банка.

Управление клиентской поддержки

(+375 17) 309–15–15

(+375 29) 309–15–15

(+375 33) 309–15–15

пн-пт 9:00-19:00,

сб 10:00-16:00

www.vtb-bank.by

Консультация посредством Viber
или Skype на сайте банка «Онлайн
консультация»

Интернет-банк

i.i-vtb.by