

Рекомендации при совершении операций через интернет

1. Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу, так как он предназначен для совершения сделок в присутствии держателя карточки.
2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской карточке (счете) через открытые источники сети Интернет, например ПИН-код, пароли доступа к ресурсам банка, реквизиты банковской карточки, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные и т.д.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковской карточки рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карточку с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели.
4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и сервиса. Старайтесь совершать операции на Интернет-сайтах торговых точек, использующих защищенное соединение. Это поможет снизить риск компрометации данных Вашей карточки.
5. При заполнении формы заказа на Интернет-сайте торговой точки распечатайте и сохраните изображение web-страницы, и (или) уточните контактные данные торговца. Это поможет при возможном опротестовании операции.
6. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т. к. похожие адреса и сайты-двойники могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
7. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской карточке (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
8. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.
9. Для обеспечения безопасности операций, совершаемых в сети интернет с использованием карточек, выпущенных ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) и позволяющих совершать операции в интернет, требуется обязательный ввод трехзначного кода безопасности (CVV2), расположенного на оборотной стороне карточки в специально выделенной позиции рядом с полосой для подписи. Все операции с использованием таких карточек, проводимые в сети интернет без введенного кода CVV2, отклоняются.

Код CVV2 был специально разработан международными платежными системами для повышения безопасности совершения операций в сети интернет, при заказе товаров (услуг) по телефону или по почте. Значение кода CVV2 нигде, кроме как на оборотной стороне Вашей карточки, не хранится, и узнать его для несанкционированного использования реквизитов Вашей карточки достаточно сложно. Поэтому по степени защищенности операции в сети интернет, подтвержденные вводом кода CVV2, можно сравнить с операциями в устройствах банков (банкоматах, инфокиосках), которые подтверждаются вводом ПИН-кода.