



## Рекомендации при совершении операций в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Не используйте устройства, которые требуют не только считывания магнитной полосы с карточки, но и ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат. В случае если поблизости от банкомата находятся сомнительные посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
3. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карточек (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата. В случае если клавиатура или место для приема карточек банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карточки в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам Банка по телефону, указанному на банкомате. Используйте только те телефонные номера, которые указаны на экране банкомата (инфокиоска) или на фирменных наклейках Банка. Не используйте телефонные номера, просто наклеенные на банкомат (инфокиоск), или, тем более, предоставленные посторонними лицами. Если банковская карточка не вставляется, либо вставляется с большим трудом, воздержитесь от использования такого банкомата.
4. Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.
5. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карточки.
6. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карточка была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции, при ее запросе, и только после этого отходить от банкомата. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по счету.
7. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской карточкой в банкоматах. Если при проведении операций банкомат не возвращает банковскую карточку, следует позвонить в банк, установивший банкомат, по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в свой банк и далее следовать инструкциям сотрудника банка.
8. Если при проведении операции в результате технического сбоя банкомат не выдал наличные денежные средства, или при поштучном пересчете было установлено, что сумма выданных банкоматом денежных средств не соответствует запрошенной и указанной в чеке сумме, следует обратиться в свой банк и далее следовать инструкциям сотрудника банка.